

Thème de la fiche

WC publics et mictions humaines

- 1. WC publics**
- 2. Coût de fonctionnement**
- 3. Gestion des WC publics**
- 4. Odeur Urinoirs publics**
- 5. Sanisettes sans eau**
- 6. Mictions humaines – produits hydrophobes**
- 7. Réflexion sur la politique en matière de toilettes publiques**
- 8. Marché des toilettes publiques**
- 9. Entretien des toilettes publiques**

Dernière mise à jour : juin 2026

1. WC publics

Anancy – 16/10/2020

A Anancy, nous possédons 24 toilettes automatiques et souhaitons passer un marché avec un prestataire pour la maintenance technique.

Si vous avez déjà conclu un marché similaire, auriez-vous des modèles de pièces constitutives du marché (CCTP...) ?

Dieppe – 16/11/2020

Ci-joint un marché fait pour la ville de Dieppe.

Valence – 18/11/2020

Compte-tenu du contexte sanitaire actuel, nous avons opté pour la fermeture de l'ensemble des WC publics, et ce, depuis le premier confinement.

A notre sens et malgré leur nettoyage automatique, il faudrait une désinfection de tous les points de contacts après chaque utilisation.

Par conséquent, en terme de moyens humains nous ne sommes pas en capacité de mettre un agent uniquement dédié à cette mission.

Il n'empêche que nous sommes régulièrement interrogés sur leur réouverture et souhaitons connaître ce qui a été décidé dans les autres collectivités.

Pourriez-vous nous donner vos pratiques actuelles ? Avez-vous choisi de les rouvrir ou non ? Quels sont vos critères de décisions ?

Bruxelles – 18/11/2020

A Bruxelles, nous sommes de plus en plus confrontés à des problèmes de salubrité autour des gares. L'accès à des toilettes à l'intérieur de celles-ci sont souvent payantes ou inaccessibles au public.

Nous souhaiterions donc vous solliciter pour un retour d'expérience pour des **toilettes publiques gratuites** sur la voie publique **autour des gares** :

- type de toilette utilisée :

- emplacement de(s) toilette(s) :

- nombre idéal autour de la gare :
- nettoyage de l'intérieur des toilettes : fréquence, qui, coût ?
- fréquence d'utilisation
- Accessibilité :
- problèmes rencontrés :
- coût d'achat / toilette:
- coût nettoyage/ toilette :
- coût d'entretien/ toilette (entretien préventif, réparation,..)
- amélioration de propreté autour de la gare

Rennes – 18/11/2020

À Rennes les sanitaires publics ont été fermés lors du 1^{er} confinement sauf sur le centre-ville et lors des marchés alimentaires. Sur ce 2^{ème} confinement les sanitaires sont tous ouverts. Ils ne sont pas nettoyés plus qu'avant. Le protocole est exactement le même que hors pandémie. Nous ne sommes pas en capacité d'aller au-delà de ces prestations comme par exemple désinfecter les points de contacts plusieurs fois par jour...

La fermeture des sanitaires pose un problème pour bon nombre d'usagers comme par exemple les personnes en errance, les personnes âgées qui vont faire leurs courses...

Je pense que dans le contexte actuel les usagers ont tendance à être munis de leur fiole de gel hydro alcoolique. De plus je ne vois pas comment un usager pourrait mettre en avant qu'il a été contaminé dans un sanitaire public.

Poitiers – 18/11/2020

Le positionnement de Poitiers est similaire en tous points à celui de Rennes sur le sujet, d'autant que la désinfection des points de contact (porte, boutons poussoirs, etc.) implique, pour être efficace conformément aux temps d'actions préconisés des produits désinfectants, une durée de contact importante et incompatible avec les moyens et l'organisation en place.

Thonon-les-Bains – 18/11/2020

IDEM à Thonon-les-Bains ; toutes les sanisettes ont été ré-ouvertes en Mai dernier lors du déconfinement.

L'agent en charge de l'entretien-maintenance utilise des gants jetables lors de chaque intervention (ravitaillements en papier / savon / produit nettoyant, enlèvement d'éventuels dépôts sauvages au sol, contrôle du bon fonctionnement, etc.).

Strasbourg – 18/11/2020

Pour Strasbourg, les TP sont ouverts et gardiennés, du gel hydro alcoolique est en distribution libre à l'entrée des équipements, ils sont désinfectés 2 fois par jour en plus des entretiens courants, et sont par ailleurs surveillé par des vigiles à l'extérieur afin que les règles de port du masque et des protocoles de sanitaires soient respectés par les usagers assez récalcitrants. La population touristique étant absente c'est principalement des usagers en errance qui côtoient nos équipements.

Niort – 18/11/2020

Idem à Niort, les toilettes ont été recouvertes après le 1^{er} confinement et sont restées ouvertes jusqu'à présent.

L'entretien/désinfection est renforcé ainsi que les EPI pour l'agent (combinaisons, gants, masques, jetables).

Antibes – 18/11/2020

Les toilettes et sanisettes de la commune ont été fermées pendant le confinement n°1, et sont ouvertes actuellement comme elles le sont normalement. Nous essayons de limiter au maximum l'accès simultané des personnes dans les toilettes gardiennées.

Il y a un besoin d'accès aux toilettes sur ce nouveau confinement, et la mise en place d'un protocole de désinfection après chaque passage est impossible et incompatible avec le nombre de toilettes mises à disposition sur le territoire communal.

Rennes – 03/05/2021

Un centre commercial de l'hyper centre a proposé au chargé de mission Action Commerciale/Commerce de proximité que la Ville de Rennes passe une convention pour participer financièrement à l'entretien des sanitaires du centre commercial parce qu'ils ne sont pas utilisés exclusivement par la clientèle du centre-commercial mais également par des personnes se rendant spécifiquement dans ce centre pour utiliser les sanitaires. Je souhaiterais savoir si certains d'entre vous ont travaillé sur ce sujet et si oui quelles réponses ont été apportées.

Bruxelles – 03/05/2021

Pour la Ville de Bruxelles, nous ne travaillons pas avec des centres commerciaux mais nous venons de lancer tout récemment un appel vers les commerçants pour créer un réseau de toilettes ouvertes au public (partenariat via lequel les commerces reçoivent une prime annuelle fixe).

Strasbourg – 04/05/2021

Sur Strasbourg nous avons rémunéré un commerçant pour sa contribution à l'entretien de ses équipements sanitaires mis à disposition des usagers sur un marché des commerçants avec la mise en place d'une convention. Celle-ci n'est plus d'actualité à ce jour nous avons mis fin au partenariat en raison de la suppression du marché des commerçants.

Le Havre – 21/05/2021

Je vous joins une présentation d'une start-up qui reprend cette idée. **Voir PJ.**

Nantes – 21/05/2021

Le projet ICI toilettes a été développé à l'origine sur Nantes en lien avec les services de Nantes Métropole. Nous avons insisté pour que l'application permette aux utilisateurs de signaler les éventuels problèmes de fonctionnement. Nous savons par expérience que les toilettes sont souvent l'objet d'actes de malveillance et il n'y a rien de pire que d'orienter un usager vers un sanitaire qui au final est fermé car en panne. Avec cette application, lorsqu'un sanitaire est signalé par les utilisateurs comme étant hors service, à plusieurs reprises sur un délai court; ce sanitaire n'apparaît plus sur la carte des équipements utilisables.

Nous devons lancer l'expérimentation au mois de novembre 2020 mais la fermeture des bars et restaurants a nécessité de reporter le projet. L'expérimentation va pouvoir enfin

débuter au mois de juin. Nous ne manquerons pas de partager les premiers retours d'expérience avec l'AVPU.

Lorient – 16/03/2022

Mon élue m'a demandé de réaliser un Benchmark pour connaître l'intérêt d'installer des toilettes publiques à proximité des gares.

Je profite donc du réseau AVPU pour exposer cette demande.

Niort – 29/03/2022

A Niort, nous ne disposons pas de toilettes en proximité directe de la gare pour la simple et bonne raison que la SNCF propose ce service dans son enceinte et que l'équipement est ouvert de 5h40 à 22h en semaine et jusqu'à 23h le week-end.

Les sanitaires publics les plus proches sont à moins de 500m.

Rouen – 29/03/2022

Cela ne réponds pas tout à fait à la demande, mais sur Rouen nous souhaiterions avoir une offre de toilettes publiques aussi car quelques SDF sont à proximité de la gare. Les toilettes de la SNCF ne sont pas disponibles pour cette cible car la SNCF les a mise payante, certainement dans ce but... J'essaie de contacter le bon interlocuteur à la SNCF pour étudier la faisabilité d'une convention qui ferait que les toilettes de la SNCF deviendraient gratuites en participant pour partie à leur entretien. Même si cela représente un cout pour la ville ce sera j'espère moins onéreux que des toilettes à mettre en œuvre et surtout à entretenir. A noter aussi que notre place ayant récemment fait l'objet d'une réhabilitation, les raccordements aux divers réseaux nous feraient reprendre une partie de cette place. Peut-être que cette piste peut-être une alternative pour toi aussi.

Grenoble – 04/07/2022

L'équipe eau de la PU réalise une étude sur l'état des lieux et un renouvellement des structures de toilettes publiques à Grenoble.

Ils recherchent des infos :

1/ Un exemple de schéma directeur sur les toilettes publiques

2/ Des contacts ayant travaillé sur

- Les toilettes humides automatisées, en régie ou sous-traitance
- Les toilettes sèches à séparation, en régie ou sous-traitance
- Les urinoirs masculins/féminins (voire plus spécifiquement les « uritrottoirs »)
- La valorisation des urines et/ou des fèces
- L'insertion des excréta dans un cycle de méthanisation par traitement des boues d'eaux usées et/ou compostage, en régie ou sous-traitance
- Une convention avec des commerçant-partenaires donnant accès à leurs toilettes



Sujet du GoogleGroup

2. Coût de fonctionnement

Blois – 29/01/2021

Je souhaiterais savoir le coût de fonctionnement à l'année d'une sanisette automatique (entretien, eau et électricité) ?

Nantes – 01/02/2021

Au niveau de Nantes Métropole, nous avons deux types de contrats pour nos toilettes automatiques : un contrat de location / entretien et un contrat uniquement d'entretien / maintenance pour des sanisettes propriétés de Nantes Métropole.

Le contrat de location / entretien a été passé avec la société JCDecaux, acteur incontournable pour ce type de prestations. Nous avons 7 sanisettes Decaux en service, le coût annuel pour une sanisette toutes prestations comprises est autour 34 000 € ttc par an. La prestation réalisée est de qualité, la société JCDecaux reste très réactive malgré des actes de vandalisme très fréquents.

Nous sommes également propriétaire d'un parc de sanisettes. Les dernières installations ont été réalisées par la société MPS. En complément de l'achat de ces sanisettes, nous avons commandé à la société MPS une prestation de nettoyage et de maintenance qui nous revient à 13 000 € ttc par an par sanisette.

Il est à noter que ces sanisettes sont installées en milieu urbain dense et sont donc très sollicitées.

Poitiers – 08/02/2021

Poitiers ne disposant que d'une seule sanisette auto de chez DECAUX et bénéficiant d'un contrat d'entretien maintenance ne permettant donc pas de négociation tarifaire liée au volume de la prestation, le coût trimestriel (entretien, maintenance planifiée + passage à la demande) est de 6000 €/trimestre.

Concernant les volumes consommés, je ne suis pas en mesure d'y répondre, cet équipement étant sous gestion d'un autre service interne.

3. Gestion des WC publics

Rouen – 14/10/2021

Je vous sollicite sur la problématique gestion des toilettes publiques qui alimente notre quotidien. Mon besoin est d'inventorier toutes les possibilités organisationnelles, de communication, d'offre de sanitaires adaptées et de solution alternatives aux toilettes publiques gardiennées ou pas.

Je suis à la recherche de ce qui se passe dans les autres villes de France. Je vous remercie pour un retour approprié à ma demande.

Antibes/Juan-les-Pins – 15/10/2021

A Antibes Juan les Pins, nous avons :

- 3 WC Gardiennés à l'année
- 3 WC Gardiennés de fin avril à fin octobre (renfort de vacataires pour la saison) et non gardiennés le reste de l'année
- 12 WC Non Gardiennés (Ouverture Fermeture et Nettoyage assurés par l'Equipe Volante)
- 6 Sanisettes Autonomes Automatiques (Entretien assuré par Equipe Volante 2 fois par jour et Maintenance assurée en grande partie par nous-même, seuls ces toilettes sont payants, au tarif de 0.30 cts d'Euros)

Ces 24 Toilettes Publiques sont ouvertes, dans la mesure du possible toute l'année (sauf Coups de Mer et Pannes)

Pendant la période estivale, il est rajouté 18 Cabines WC Autonomes à proximité immédiate des Plages Publiques se trouvant sur la commune.

Ces Cabines sont mises en place par une société privée, qui en assure l'entretien 2 fois par jour.

La réflexion se porte sur les toilettes gardiennées. Doit-on maintenir un gardiennage ou transférer les agents dans l'équipe volante ?

Cette solution comporte deux points bloquant :

- Les « agents gardiens » ne sont pas en mesure d'intégrer l'équipe volante ☹ cibler lors des futurs départs, le recrutement d'agents polyvalents
- Le non gardiennage de certaines toilettes entraînera une dégradation des équipements du fait de la forte fréquentation

Metz – 15/10/2021

Pour la Ville de Metz nous avons un marché passé en 2016, de location – fourniture - maintenance de 10 sanitaires automatiques, sur 15 ans.

Le titulaire du marché est la société DECAUX.

Liège – 15/10/2021

A Liège, nous avons des 7 sanisettes de type systèmes autonomes automatiques DECAUX, 11 urinoirs publics, un renforcement de certains sites par des cabines individuelles de chantier lors des grosses affluences (parcs, esplanades, ..). Le tout nettoyé au minimum 2X par jour. Parallèlement afin d'augmenter l'offre, nous étudions la possibilité d'obligation de mettre des toilettes lors d'événements temporaires (pas encore trouvé un règlement existant pour quantifier le nombre en fonction du nombre de participants, type d'événement etc...)

Il faut avouer qu'actuellement, les sanisettes ressemblent plus à des salles de consommations et n'ont que le nom de sanisette vu le nombre de maintenances et pannes dues à la mauvaise utilisation des usagers et les spécificités techniques du matériel obligeant des interventions spécifiques de la firme Decaux. Leur état et les coûts d'entretiens nous portent à revoir notre politique de sanitaires publiques en vue de leur suppression au profit de matériel et méthodes plus basiques.

Nous travaillons donc à une nouvelle cartographie des sanitaires publiques en y intégrant les notions de privé/public, d'heures d'ouverture, d'accessibilité PMR, du partenariats dans les espaces semi-publics et la mise en place de conventions avec certains partenaires pour les entretiens et l'utilisation de matériel totalement dépourvu de technologie.

Avignon – 18/10/2021

Pour Avignon :

- 8 sanitaires automatiques « francioli »
- 4 sanitaires bâtis et non gardiennés
- 1 sanitaire en sous-sol situé sur la place principale, gardienné
- 1 sanitaire gardienné durant la haute saison dans le cadre d'une convention associée à la gestion d'une buvette
- 3 toilettes sèches (parcs et jardins)

Soit un total de 17 équipements pour une population de 93.307 habitants.

Au final, le bilan des satisfaisant pour le sanitaire gardienné. Le nettoyage est assuré de manière continue et nous ne recevons pas de plaintes à ce niveau.

Pour les sanitaires automatiques, nous avons prévu un passage quotidien de manière à assurer un nettoyage complémentaire et à réparer les incivilités éventuelles. Sur les sites très fréquentés ce passage n'est pas suffisant et 3 passages par jour seraient plus adaptés.

Enfin, pour les toilettes sèches elles font l'objet de dégradations ponctuelles qui les rend inutilisables durant une période assez longue. Sur les 5 équipements présents à l'origine, 2 ont été retirés.

A l'occasion d'une visite j'ai été amené à constater la présence d'une « vespasienne » automatisée sur Vals les Bains (photo ci-jointe), qui à mon avis permettrait de répondre à la majeure partie des problèmes rencontrés.

Rennes – 18/10/2021

À Rennes

47 sanitaires automatiques sagelec ou mps

18 sanitaires traditionnels

9 toilettes sèches

3 agents pour l'entretien et bientôt 4 agents + 1 AM (il a d'autres missions également) qui intervient sur des petites réparations. Intervention du lundi au vendredi sur la majorité des sanitaires. Ceux de l'hyper centre et des marchés alimentaires nettoyés également le samedi. Le dimanche uniquement ceux de l'hyper centre.

1 sanitaire gardienné par 3 agents qui se relaient et ont à côté d'autres missions.

Romans-sur-Isère – 19/10/2021

Pour Romans sur Isère, nous avons 9 toilettes publiques dont 3 mécanisés.

Nous effectuons les diverses réparations via notre service bâtiment du centre technique.
Pour les toilettes mécanisées, le service bâtiment gère un contrat de maintenance.
Pas de marché à aujourd'hui

Tourcoing – 22/12/2022

Tourcoing souhaite mettre en place une application permettant aux usagers de savoir où ils peuvent aller aux toilettes chez des commerçants, des lieux publics...référencés.
Il existe des applications de ce type.
En avez-vous connaissance ?
Pouvez-vous m'en faire retour ?

Rennes – 22/12/2022

Il existe l'application handipressante elle avait été développée par des étudiants de l'insa de Rennes à destination des personnes en situation de handicap mais elle fonctionne pour tous.
<http://www.handipressante.fr/>

Montreuil – 22/12/2022

La ville de Nantes pourra mieux nous renseigner car elle travaille avec l'entreprise Urban Services qui a développé une application "Ici toilettes" (<http://ici-toilettes.fr/>) permettant d'indiquer les toilettes accessibles, y compris chez des commerçants (moyennant une convention) sans obligation de consommation.
Nous étudions également cette solution pour la ville de Montreuil.

Rennes– 22/12/2022

Si certaines villes ont fait des conventions avec des commerçants, je suis preneuse de ces conventions. Nous avons un projet dans ce sens.

Métropole Rouen Normandie– 22/12/2022

Nous avons regardé de notre côté mais c'était payant, 5 000 € par an par commerçant conventionné.
Même si c'est beaucoup moins cher que les frais d'entretien d'une toilette publique automatique cela peut vite devenir très important. Sans compter qu'il n'y avait pas la possibilité de répartir sur le territoire les commerces rémunérés, c'était au volontariat.

Toulon– 01/03/2023

Sur Toulon, nous souhaiterions lancer un marché pour la maintenance de toilettes publiques dont nous sommes propriétaire. Je voudrais avoir une idée du coût potentiel de ces prestations et notamment d'une intervention de maintenance préventive et de recherche de panne. Avez-vous ce type de marché dans vos collectivités ?

Pau– 01/03/2023

À Pau nous avons un contrat qui lie la collectivité à un prestataire pour la maintenance préventive et curative de nos 30 toilettes
Cette prestation coûte 250 euros par mois et par toilette

Châteauroux– 01/03/2023

Je rebondis sur la question ci-dessous : avec vous mis en place de la télémaintenance sur vos toilettes publiques et si oui, à quels coûts ?

Est-ce que les investissements nécessaires sont amortis ? (en réduisant pas exemple les coûts de maintenance)

Auch– 01/03/2023

Pour notre collectivité, la maintenance des toilettes publiques (automatisées) sont faites par le concepteur par le biais d'un contrat de surveillance qui comprend :

Deux visites annuelles la vérification du fonctionnement de l'installation les conseils techniques et la main d'œuvre si besoin de réparation

Le coût est d'environ 1000€ HT par toilette. Le nettoyage courant journalier est effectué par les agents du pôle.

Strasbourg– 02/05/2023

Pouvez-vous me faire parvenir les contrats concernant la maintenance des Toilettes publiques (automatisées) ? je réalise un benchmarking sur les différentes solutions d'entretien.

Antibes– 03/05/2023

Veuillez trouver ci-joint le CCP de la Vile d'Antibes – Juan les Pins.

Si vous avez besoin d'éléments complémentaires, n'hésitez pas à revenir vers moi.

(Pièce jointe – Prestation de maintenance des sanisettes autonomes)

Antibes– 03/05/2023

Veuillez trouver ci-joint le CCP de la Vile d'Antibes – Juan les Pins.

Si vous avez besoin d'éléments complémentaires, n'hésitez pas à revenir vers moi.

(Pièce jointe – Prestation de maintenance des sanisettes autonomes)

4. Odeur Urinoirs publics

Brest métropole – 30/05/2017

Nous souhaitons comme beaucoup lutter contre l'odeur d'urine, et nous sommes à la recherche de produits de type « sur odorant »

Et/ou type « destructeur » d'odeur compatible avec une utilisation en extérieur. Disposez-vous d'un produit efficace ? Si tel est le cas,

Merci de m'indiquer les références et surtout le mode d'application (pulvérisateur ou laveuse ou autre).

Saint-Brieuc – 30/05/2017

Nous utilisons depuis plusieurs années maintenant du "Désofor Premium" de chez I.P.C, produit très efficace que nous pulvérisons tous les matins sous les porches sensibles et les ilotiers du centre ville sont équipés de petit pulvérisateur qui leur permet de mettre du produit dans les zones sensibles de leurs secteurs.

Le produit est conditionné en bidon de 5L ou de 20L, nous prenons ce dernier et il est à diluer de 0.5 % à 1.5 %, les dosages sont effectués par la maîtrise pour éviter tout surdosage. Pas de produit dans les laveuses car nous ne faisons plus de lavage systématique.

Caen - 30/05/2017

Pour la ville de Caen, le produit utilisé est le SENTORAL.SID, parfum fraise.

Nous faisons un lavage HP au préalable puis vaporisation du produit.

Les secteurs ont été cartographiés avec notamment les points critiques et lieux habituels. Le circuit est assuré quotidiennement le week-end.

Le produit et le mode d'application donnent satisfaction.

Montigny-lès-Metz- 30/05/2017

Nous utilisons également un produit de chez IPC du nom « Désofor » très efficace et puissant malgré un faible dosage. Nous l'utilisons dans une laveuse urbaine et le résultat est probant. Le parfum est menthe. La rémanence est plus que correcte.

Rennes - 30/05/2017

Actuellement nous utilisons un désinfectant de chez Actionpin : SLC Bactéricide Pin des Landes.

Nous sommes en recherche d'un nouveau produit qui ne serait que surodorant. Nous n'avons pas besoin d'être sur un désinfectant qui présente une dangerosité plus importante au niveau de la FDS.

Ces dernières semaines, deux fournisseurs nous ont proposé des produits : les sociétés Purodor (Purair) et Actionpin (Enzy-pin).

Nos tests sur les deux produits se sont avérés positifs.

Le produit PURAIR est un détergent désodorisant ultra-concentré avec une agréable odeur de cerise.

Le produit Enzy-pin élimine biologiquement les salissures et laisse une odeur de pin. Ce produit nous semble également bon.

Nous n'avons pas finalisé notre choix mais risquons de partir sur Enzy-pin car surodorant uniquement et efficace.

Nous utilisons le produit dans nos laveuses à la rampe ou à la lance.

Thonon - 30/05/2017

Nos agents lavent l'endroit souillé par les urines au jet d'eau. Puis, ils appliquent de l'EXAIR S50 FIX TDS de Biothys dilué à 50 % (Offre de prix et Fiche de Sécurité en pièces jointes) à l'aide de pulvérisateur 6 litres. En effet, le prix est relativement élevé (13,50 € HT le litre). La fiche technique indiquerait que l'on peut aller jusqu'à une dilution de 5 %.

Pour les grandes surfaces, une dilution à 50 % dans cette cuve de 1 500 litres engendre un coût TTC de 12 150,00 €. Non négligeable.

Une équipe a tenté l'expérience d'utiliser ce produit dans la cuve d'un véhicule Rolba avec un taux de dilution de 1,5 litre pour 1 500 litres d'eau... sans résultat concluant (les odeurs persistent).

Il conviendrait de poursuivre l'expérience en augmentant graduellement la dose jusqu'aux 5 %. Cela reviendrait encore à 1 215,00 € TTC les 5 % pour une cuve de 1 500 litres.

Nous n'avons pas trouvé de produit miracle à moindre coût et dont l'efficacité persiste au-delà d'une ½ journée en site extérieur exposé aux urines.

Si vous utilisez un produit efficace, je suis preneur.

Grand-Paris- 30/05/2017

Avant de partir de mon ancienne collectivité, nous avons testé des produit biotechnologique (et non chimique) sur plusieurs usages et les résultats avaient été très intéressants.

Cette approche a l'avantage d'être plus écolo en s'appuyant sur une action bactériologique plus qu'une action chimique donc sans risque pour l'Homme (aussi bien en termes de manipulation pour l'agent que de conséquence pour l'utilisateur en terme de contact direct).

Voici les coordonnées du commercial :

Chalon-sur-Saône – 22/10/2020

Les problématiques d'odeurs dû aux urines se multipliant, je recherche ce qu'il se fait en termes d'urinoirs publics à des prix modérés avec une esthétique adaptée au mieux en milieu urbain hyper centre.

Cette recherche exclue donc de ce fait les sanitaires publics automatiques qui sont des installations nécessitant de forts investissements pour leur mise en place et qui ne sont donc pas multipliables à tous les coins de rue.

Avez-vous des illustrations, photos, des fournisseurs proposant des choses ?

Thonon-les-Bains – 22/10/2020

Voici un idéal d'installation selon moi qui consiste à revaloriser l'urine comme fertilisant.

<https://www.tipi.eco/>

<https://electrek.co/2020/08/31/urban-senses-greenpee-urinal-hemp-amsterdam/>

<https://uritrottoir.com/>

Nantes – 22/10/2020

Nous avons été pionniers à Nantes dans l'installation du système "uritrottoir" puisque la société qui a développé le concept est nantaise.

Nous avons donc quelques années de recul sur ce produit et nous pouvons vous donner les retours d'expérience suivants :

- C'est un très bon outil pour lutter contre les coins urines, à présent, nous recevons régulièrement des demandes d'installation d'uritrottoirs de la part d'habitants concernés par des coins urines dans leur rue.
- C'est un mobilier bien accepté quand il est installé dans un lieu discret déjà utilisé pour se soulager. L'installer au beau milieu d'une place fait beaucoup plus débat, c'est ce que la Ville de Paris a fait et cela a déclenché un vrai tollé.
- Pour les collectifs féministes c'est un concept sexiste réservé aux hommes. L'argument est discutable et fait débat au sein du public féminin mais il faut vous attendre à avoir des remarques dans ce sens.
- Le produit est robuste et résiste plutôt bien au vandalisme à condition de l'ancrer solidement au sol (les fêtards adorent essayer de le renverser...).
- La collecte des urines n'est pas si évidente que cela car il n'existe pas encore de véritable filière de collecte et de valorisation de l'urine.

Chalon-sur-Saône – 22/10/2020

Les problématiques d'odeurs dû aux urines se multipliant, je recherche ce qu'il se fait en termes d'urinoirs publics des prix modérés avec une esthétique adaptée au mieux en milieu urbain hyper centre.

Cette recherche exclue donc de ce fait les sanitaires publics automatiques qui sont des installations nécessitant de forts investissements pour leur mise en place et qui ne sont donc pas multipliables tous les coins de rue.

Brest – 23/10/2020

Sur Brest pas d'urinoir public, par contre en amont et après les fêtes (fêtes maritimes de Brest par exemple) nous utilisons le produit Wipe & Clean 100% écologique de chez Emsolutions. Ce produit stoppe radicalement l'odeur d'urée.

Chambéry – 21/04/2022

Je déterre ce sujet qui nous intéresse particulièrement.

Nous avons mis en place 3 uritrottoirs particulièrement utilisés. Ce sujet très sensible auprès des riverains et commerçants qui souhaiteraient les voir disparaître nous impose des modifications discrètes. Le déplacement de ceux-ci n'est pas possible; les lieux ont été choisis pour leur discrétion et en relation avec les ABF.

Le problème est que deux de ces appareils ne sont pas reliés au réseau, cela nous imposerait des travaux sur des parties privatives qui ne seraient pas avalisés. Le vidage se fait manuellement par nos agents dans des conditions non satisfaisantes. Nous avons un devis par une entreprise spécialisée dont le coût est inenvisageable.

Si certains sont dans le même cas, quelles solutions avez-vous trouvés?

Rennes – 21/04/2022

À Rennes nous avons 3 uritrottoirs qui sont vidangés par une entreprise spécialisée. Ceci nous revient excessivement cher. Nous souhaitons les raccorder au réseau pour supprimer

ces coûts de fonctionnement. Nous avons des devis sur 2... c'est cher mais avec un retour sur investissement très rapide... le raccordement n'est que sur le domaine public. Nous n'avons pas de pb sur les lieux d'implantation, aucune doléance à ce sujet mais nous avons été très vigilants sur les choix : lieu de passage mais pas proches de riverains.

Orléans – 24/08/2022

Nous présentons la semaine prochaine le projet d'implantation d'un Uritrottoir à Orléans. Pour argumenter d'avantage cette présentation, je souhaiterai avoir le REX des villes qui ont installé ce dispositif dans leurs rues. (*accueil des riverains, des usagers, des commerçants, fonctionnent t'ils ? depuis leurs installation les incivilités ont-elles diminué dans les même secteurs ?...etc.*)

Toulouse – 24/08/2022

Sur Toulouse Métropole nous avons commencé à implanter 4 uritrottoirs en 2019 sur les sites qu'ils nous posaient problèmes. Nous avons été victime de ce succès puisque le dispositif placé sur les berges de la Garonne en centre-ville était sous dimensionné et on est passé une capacité de 240 litres vidé 3 fois semaine. Depuis 2022 nous avons placé 4 uritrottoirs supplémentaires.. On a étudié leurs positionnement en tenant compte de la vue des passants.

Effectivement les incivilités ont diminuées à proximité. Jusqu'à aujourd'hui nous avons que de bons retours.

Alfortville – 24/08/2022

Mon intervention est un peu en retard sur l'uritrottoir, mais ça m'intéresse aussi.

J'ai vu ce modèle (en photos) sur Dieppe et d'autres villes côtières et j'ai vu que les gens utilisaient énormément cette installation. Un succès pour combattre l'incivilité certainement.

J'avoue que c'est Pratique pour les usagers homme) et pas mal esthétiquement.

C'est vrai pour les femmes qui passent c'est un peu gênant car la hauteur du cache pourrait être un peu plus ouf et doit couvrir l'utilisateur.

J'ai discuté un peu avec des gens, une satisfaction déjà pour la gratuité et pour la propreté. Ça m'a donné une idée et J'ai souhaité savoir le prix que Orléans a dépensé pour la mise en place? Aussi les autres villes (pièces jointes)

Chambéry – 26/08/2022

Nous avons vu avec la société DECAUX qui commence à déployer ce système sur leur WC public, projet pour lequel nous sommes intéressés.

Aujourd'hui, nous avons trois Uritrottoirs du type de la PJ jointe.

Si l'utilité et l'utilisation sont indéniables, une des problématiques vient que deux d'entre eux ne sont pas reliés au réseau. Ils sont vidés par les agents (hygiène....).

Ensuite, politiquement, ils ne sont pas appréciés par les riverains et autres commerçants.

Nous collectons tout de même 100 l par semaine pour chacun en moyenne. Ils sont remplis en une soirée lors d'événements spécifiques (manifestation, grands matchs...) (pièces jointes)

Nantes – 26/08/2022

Nous avons 9 uritrottoirs en service sur le centre-ville de Nantes et 3 en attente de mise en service.

Les trois premiers ont été mis en place en 2018 et cela a clairement permis d'apporter une réponse de la collectivité à des problèmes de coins urine récurrents sur lesquels toutes nos tentatives précédentes avaient échoué (murs à forte réflexion, augmentation de l'intensité lumineuse, panneaux d'interdiction)La situation s'est améliorée notablement dans les différents sites où ils ont été mis en place et les quantités d'urine collectées augmentent régulièrement si on exclut les conditions "covid".

Par contre, nous conservons des "opposants récurrents" à ce dispositif car il donne de facto l'autorisation de la collectivité pour se soulager à l'air libre. Le positionnement de ces dispositifs est donc primordial et il faut être en capacité de les déplacer rapidement si l'opposition locale est trop forte, au risque de remettre en cause tous les dispositifs.

La principale difficulté réside dans la prestation de collecte à organiser car elle doit être en lien avec leur utilisation (week-end et jours fériés donc) et cela peut donner assez vite un coût élevé.

Enfin, le côté genré du dispositif (pour les hommes essentiellement), doit être anticipé en argumentation avec, par exemple, une ouverture horaire élargie des sanitaires publics pour apporter aussi une réponse aux femmes.

AVPU – 29/08/2022

Pour compléter les propos d'Eric, voici la présentation qu'il avait faite lors des Trophées 2021. (pièce jointe)

Rennes – 07/09/2022

À Rennes nous en avons 3. Je rejoins mes collègues dans les différentes remarques. Je travaille par contre à les raccorder au réseau d'assainissement car le coût de vidange est trop couteux.

Orléans – 13/09/2022

Dans la continuité de notre réflexion sur l'implantation d'uritrottoirs à Orléans, Pourriez-vous me transmettre quelques photos (avec recule) de ceux que vous avez mis en place (pour inspiration.....☺)

Nous sommes conscient que le choix du site d'implantation et la visibilité vont être stratégiques.

Lorient – 27/04/2023

La Ville de Lorient souhaite faire l'acquisition d'uritrottoirs..

Je souhaiterais connaître le tarif approximatif d'une unité et le prix de l'entretien à l'année. J'ai lu dernièrement que l'entretien des 12 Uritrottoirs coûte plus de 210 000 € par an à la Ville de Nantes.

D'avance, un grand Merci à vous.

Rennes – 27/04/2023

À Rennes 95€HT par vidange par uritrottoir par une entreprise privée... une fois par semaine voire plus... cela monte assez vite. Nous en avons raccordé 2 sur les 3 pour diminuer les coûts.

Lorient – 27/04/2023

Quel modèle avez-vous installé à Rennes et pour quel tarif ?

Chambéry – 27/04/2023

Une unité coûte environ 7500€ HT avec bac supplémentaire et 6600€ HT pour le modèle STOUT XL relié au réseau, sans la livraison et 7€/mois pour l'abonnement de la sonde.

Le mieux est de le relier au réseau sinon de prendre le bac avec évacuation.

Nous mettons une pastille dedans afin d'éviter les problèmes d'odeur pour ceux qui ne sont pas raccordés au réseau.

Ils sont nettoyés une fois par semaine au nettoyeur haute pression.

Nantes – 04/05/2023

Concernant l'information parue dans l'édition nantaise du journal Ouest-France sur les coûts d'entretien des uritrottoirs, il s'agit d'une erreur.

En effet, la personne à l'origine de l'article s'est basée sur un appel d'offre en cours sur l'entretien de nos uritrottoirs pour en déduire le coût. Sauf que les 210 000 € annoncés sont le montant maximum estimé du marché pour deux ans. Il ne s'agit en aucun cas d'un état réel des dépenses réalisées.

D'autre part, il faut bien penser à mettre en face de ces dépenses d'entretien des uritrottoirs le coût du traitement des coins urines. Là où nous avons installé des uritrottoirs, il n'est plus nécessaire d'envoyer de façon quasi quotidienne une équipe pour laver l'urine accumulée, une opération loin d'être neutre en termes de coût.

Chambéry - 4/08/2022

Je déterre le sujet.

Nous utilisons actuellement le produit ENZYPIIN qui à le problème de ne pas être assez odorant dans le moyen terme.

Le contexte: ruelles étroites touristiques et commerçantes avec des urines régulières de chiens.

Avez-vous un produit qui serait plus efficace ou une solution adaptée?

Montpellier - 4/08/2022

Tous ces produits subodorant ne sont pas suffisamment rémanent dans le temps.

Pour combattre les odeurs d'urine j'ai utilisé sur plusieurs collectivités avec de bon résultat des produits à base de bio-surfactant.

Le produit de chez IPC :

<https://produits.ipc-sa.com/produit/biostop/>

Voiron - 4/08/2022

Pour ma part, j'ai fait un essai avec un produit que j'utilise pour les canisettes, élimin'odeur, qui n'est pas odorant, mais qui neutralise les odeurs.

Chambéry - 1/09/2022

Suite aux recommandations d'Olivier, nous avons testé et validé les produits de la société IPC.

Ils sont à base d'enzymes qui "mangent" les urines.

Nous traiterons les endroits sensibles avec un acide (vert) et un imperméabilisant (longévité un an) pour ensuite traiter une fois par semaine avec le produit.

Le Havre – 2/12/2025

Je vais faire des recherches dès que j'aurai un moment mais un retour d'expériences en attendant serait la bienvenue.

Nous avons parfois des odeurs d'urines persistantes sur trottoirs, placettes, etc.

Nous avons stoppé un produit par le passé car il abimait les canalisations et autres de nos laveuses.

Utilisez-vous un produit anti odeurs compatibles et sans risque mais efficace pour tous types de laveuses ?

Par ailleurs, nous allons creuser la piste de sprays à l'arôme « bubble gum » ou autres.

Si vous avez quelques pistes, ce serait sympa.

Choisy le Roi – 3/12/2025

Sur Choisy le Roi, nous travaillons actuellement avec le produit Algidiap, et nous en sommes très satisfaits. Il offre une véritable plus-value grâce à son parfum agréable.

Nous l'utilisons pour la désinfection des sites, et mais aussi leurs surodorant bubble gum car il laisse une odeur très plaisante après le passage.

5. Sanisettes sans eau / toilette seche

Saint-Brieuc – 20/07/2018

La ville de Saint-Brieuc rénove actuellement ses toilettes publiques en installant des blocs automatisés et nous souhaiterions avoir des renseignements sur les toilettes sèches. Avoir vos retours d'expérience

- Le coût pour une toilette (modèle évolué)
- Connaitre les fournisseurs
- Les contraintes d'entretien par rapport à une toilette classique ainsi que les fréquences
- Quel type de toilette avez-vous: a litière, à séparation ou à composteur.

L'idée est l'implantation dans une vallée à proximité des chemins de randonnée.

Rennes – 25/07/2018

À Rennes nous avons 6 toilettes sèches installées par la société Sanisphère. Il faut compter 65000€ pour un modèle évolué avec habillage. Il existe un modèle moins sophistiqué à environ 25000€.

Technique :

- Séparation urine et matières.
- Pour l'urine : 3 solutions : drain dans le sol – cuve – raccordement réseau EU
- Pour les matières : tapis roulant – technique de lombricompostage

Entretien :

- Nous nettoyons la cabine tous les jours ou tous les 2 jours en fonction de la fréquentation. Ce nettoyage se fait à la lingette et à la serpillière (eau dans le véhicule - pas de lavage à grande eau). Gel hydro alcoolique pour le lavage des mains. Fait en régie.
- Transfert tous les 2 mois des matières d'un tas vers l'autre en vue du compostage : fait en régie
- Tous les 2 ans environ récupération du compost : fait en régie
- Contrat d'entretien avec la société (gratuit les 5 premières années) pour contrôle...

Inconvénient : sanitaires ouverts 24x24 car pas d'électricité pour prévoir une fermeture automatique.

Nous sommes satisfaits de ces sanitaires. Notre plus ancien sanitaire date de 2008. Nous n'avons pas de soucis avec. Ce type d'équipement tient donc dans la durée.

Antibes – 21/11/2022

Je souhaiterai avoir vos retours d'expérience sur la mise en place de sanisettes sans eau (dotées d'un tapis séparateur).

Le matériel est-il adapté en cas de forte fréquentation ?

Difficultés d'entretien ? pannes récurrentes ?

Rennes– 21/11/2022

Nous avons depuis plus de 10ans sur Rennes des toilettes sèches sanisphères : technique du lombricompostage. Pas de pb particulier. Il faut dès la conception prévoir la fréquentation et prendre un modèle adapté à cette fréquentation.

Macon– 21/11/2022

Auriez-vous une fiche technique et un estimatif de coût (investissement + fonctionnement) à nous transmettre ?

Bagnolet- 21/11/2022

Merci c'est très intéressant. Est-ce possible de partager sur la liste les informations?

Rennes– 21/11/2022

Les coûts varieront en fonction de plusieurs paramètres notamment justement la fréquentation... coût d'achat d'un des derniers : 48000€ TTC.

En fonctionnement nous entretenons principalement en régie.

Chambéry– 15/06/2023

Je vous transmet une demande sur le sujet suite à une étude de notre part en cours:

Avez-vous implanté des toilettes sèches?

A l'origine pour répondre à quel problématique (complément, création)?

A quel endroit (site événementiel, bâtiment public, espaces public)?

En avez vous créé pour des écoles et/ou gymnases?

Comment et par qui sont gérés les déchets (en régie, externalisé, associations ou bénéficiaire)?

Coût d'exploitation?

L'usage est il fréquent, moyen ou faible?

Qui assure le nettoyage et les consommable propre au toilettes

Quels sont les pièges à éviter lorsqu'on se lance dans ce projet?

Quels retour d'expérience en tirez vous?

Enfin si c'était à refaire le feriez vous?

Le retour de l'ensemble des acteurs de l'avpu nous permettra une réflexion concrète afin de valider et d'optimiser le déploiement de ces toilettes.

Rennes– 15/06/2023

Avez-vous implanté des toilettes sèches? **Oui une douzaine**

A l'origine pour répondre à quel problématique (complément, création)? **Mise en place de sanitaires publiques dans des espaces type espaces verts**

A quel endroit (site événementiel, bâtiment public, espaces public)? **Espace public plutôt espaces verts**

En avez vous créé pour des écoles et/ou gymnases? **Non toujours en extérieur.**

Comment et par qui sont gérés les déchets (en régie, externalisé, associations ou bénéficiaire)? **Technique du lombricompostage demandant très peu d'entretien. 1 fois tous les 2 à 5 ans en régie**

Coût d'exploitation?

L'usage est il fréquent, moyen ou faible? **fréquent**

Qui assure le nettoyage et les consommable propre au toilettes la régie : **4 agents qui gèrent l'ensemble des 80 sanitaires publics**

Quels sont les pièges à éviter lorsqu'on se lance dans ce projet? **Trouver un espace approprié pas trop à l'ombre**

Quels retour d'expérience en tirez vous? **Cela fonctionne très bien**

Enfin si c'était à refaire le feriez vous? **Oui ++**

Saint-Brieuc– 15/06/2023

Avez-vous implanté des toilettes sèches? **oui nous en avons 1 depuis une année**

A l'origine pour répondre à quel problématique (complément, création)? **fréquentation d'un lieu en augmentation suite à l'implantation d'un espace jeux**

A quel endroit (site événementiel, bâtiment public, espaces public)? **Dans une vallée**

En avez vous créé pour des écoles et/ou gymnases? **Non**

Comment et par qui sont gérés les déchets (en régie, externalisé, associations ou bénéficiaire)? **Les déchets sont curés par une société d'assainissement, 3 fois/an**

Coût d'exploitation? **600 €/an sans les consommables**

L'usage est il fréquent, moyen ou faible? **Fréquent**

Qui assure le nettoyage et les consommable propre au toilettes. **En régie, 1 agent pour 20 toilettes**

Quels sont les pièges à éviter lorsqu'on se lance dans ce projet? **Il faut une surface plane et du soleil car la toilette est équipé d'un panneau solaire**

Quels retour d'expérience en tirez vous? **très intéressant, aucune odeur et un investissement 2 fois moins cher qu'un toilette automatique. Pas de raccordement aux réseaux et un toilette qui peut être repositionné ou l'on veut.**

Enfin si c'était à refaire le feriez vous? **Oui**

Villefranche– 18/07/2023

Avez-vous implanté des toilettes sèches? **Oui 2**

A l'origine pour répondre à quel problématique (complément, création)? **Création dans des lieux spécifiques (parcs)**

A quel endroit (site événementiel, bâtiment public, espaces public)? **parcs**

En avez vous créé pour des écoles et/ou gymnases? **non**

Comment et par qui sont gérés les déchets (en régie, externalisé, associations ou bénéficiaire)? **L'entretien annuel est assuré par le fournisseur (SANISPHERE) et le nettoyage est géré en régie**

Coût d'exploitation? **5000€/an/U**

L'usage est il fréquent, moyen ou faible? **moyen**

Qui assure le nettoyage et les consommable propre au toilettes : **Régie propreté**

Quels sont les pièges à éviter lorsqu'on se lance dans ce projet? **Il faut communiquer un maximum pour atténuer les craintes des usagers (odeurs ...)**

Enfin si c'était à refaire le feriez vous? **Nous venons de livrer le second donc la réponse est oui**

Antibes– 31/05/2024

À Antibes, nous avons installé il y a quelques mois un WC avec système de lombricompostage de la marque Sanisphère.

Celui-ci est situé à proximité d'une aire de jeux pour enfants.

La fréquence d'entretien dépend du taux de fréquentation journalier.

Depuis l'ouverture, nous faisons un nettoyage par jour et cela semble être suffisant.

Le principal avantage de ce type de toilettes est que nous n'avons pas besoin d'avoir de réseaux à proximité.

Ainsi, les travaux sont beaucoup moins importants.

De plus, les coûts de gestions sont quasi nuls.

Il faut simplement prévoir un passage par an (par sécurité) et si besoin, remettre des lombrics mais cela est assez rare.

6. Mictions humaines Produit hydrophobe

J'ai une question à propos d'un revêtement de mur qui existerait pour dissuader les usagers indécents d'uriner dessus. Le principe serait que cette peinture particulière renverrait le jet vers « l'assaillant ».

J'avais effectivement lu quelque chose là-dessus mais je ne retrouve pas mon document. Ayant participé hier à un comité de quartier, certains conseillers m'ont annoncé qu'ils avaient même entendu que la peinture changeait de couleur lorsque l'urine coulait dessus ... ce détail me paraît un peu fantasque mais je voudrais savoir si certains adhérents ont mis en place ce genre de revêtement et si oui, comment cela fonctionne exactement, le coût approximatif au m² et les résultats probants s'il y en a.

Merci par avance pour le sondage du groupe AVPU.

Bien cordialement,

Blois – 2019

Il s'agit peut-être de ce produit, présenté lors des rencontres Franco-Allemandes :

<https://www.youtube.com/watch?v=IPM8OR6W6WE>

La Rochelle - 2019

Il existe d'autres marques mais il me semble que c'est celle-ci qui détient les droits d'exploitation sur le brevet américain.

Pas utilisé encore à la Rochelle car prix astronomique.

<http://tapfrance.info/ultra-ever-dry-un-produit-revolutionnaire/>

Romans-sur-Isère - 30/06/2021

Je souhaiterais savoir si vous utilisez des produits type « répulsifs » « surodorants » notamment pour traiter les odeurs d'urine « humaine » et « animal ». Avez-vous des retours positifs et/ou négatifs sur ces types de produits ?

Avignon - 01/07/2021

Nous utilisons un surodorant mais malheureusement la récurrence des incivilités sur les points identifiés ne permet pas d'obtenir un résultat pérenne. L'effet olfactif est immédiat et ne dure que quelques minutes au mieux.

Langres - 01/07/2021

Nous avons des passages intimes que nous nettoyons au karcher haute pression et ensuite nous mettons un surodorant mais ça ne dure pas longtemps, quelques heures. Les habitants et les touristes sont satisfaits de notre passage. La petite phrase: ah super ça sent bon la voilette ou autres parfums.

Saint-Brieuc - 01/07/2021

Sur les endroits récurrents et lors de concerts ou festivals nous utilisons un produit à base de bactéries qui est très efficace, les fiches sont en pièce jointe.

Il neutralise les odeurs plusieurs jours.

7. Réflexion sur la politique en matière de toilettes publiques

Strasbourg – 01/03/2019

Je suis à la recherche de correspondants dans vos collectivités en charge de la gestion des toilettes publiques notamment pour évoquer les modalités de fonctionnement intercommunales.

Nos élus s'interrogent sur les pratiques et fondements relatifs à la gestion des toilettes publiques et souhaitent avoir une vision au niveau national sur la :

- Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques)
- Gratuité des équipements
- Nombre d'équipements automatiques /fixes
- Leur mode d'entretien interne externalisé

La gestion des toilettes publiques sur l'Euro-métropole de Strasbourg est une compétence **Euro métropolitaine** toutefois les toilettes publiques ne sont pas citées expressément dans les textes et dans les transferts de compétences, « les toilettes publiques sont considérées comme des éléments de commodité pour les usagers de la voie publique ».

Or dans les faits, les toilettes gardiennés sont présentes dans principalement sur la Strasbourg et quelques communes de + de 20 000 habitants pour des vocations diverses et dont le champs de compétence varie :

- Touristiques (compétence EMS)
- Dans des parcs et jardins (compétence municipale)
- De quartiers (sur la voie publique EMS)
- Sur des places dédiées aux activités de commerces non sédentaires (compétence municipale)

Avignon – 1/03/2019

Pour Avignon la gestion des sanitaires est communale.

Nous comptons :

- 3 sites avec des installations fixes non automatisées dont 1 gardiennée (parc jardin, voirie)
- 7 sites avec des installations automatique (francioli) (parc jardin, voirie)
- 5 sites avec des toilettes sèches (parcs et jardins)

A l'exception d'un site fixe dont l'entretien fait l'objet d'une prestation permanente sur site (hyper centre externalisé), les autres équipements sont nettoyés quotidiennement 1 à 2 passages suivant les saisons (externalisé), y compris les installations automatiques pour pallier certaines incivilités.

L'accès de l'ensemble des installations est gratuit.

Angers – 4/03/2019

Pour Angers (155 000 habitants), la gestion des sanitaires est communale.

Les sanitaires sont gratuits depuis juillet 2015 (il n'y avait que les Decaux qui étaient payants – régie de recettes).

Il y a 6 sanitaires Decaux en location (entretien compris).

En plus, le parc est composé de 32 sanitaires PMR automatiques dont l'entretien est assuré en régie (1 à 2 passages par jour).

Le service assure la « petite » maintenance ainsi que la pose des nouveaux équipements (1 à 2 /an).

Pau – 4/03/2019

- Gratuité des équipements **gratuité**
- Nombre d'équipements automatiques /fixes **20 toilettes publiques automatiques dont 2 intégrés et des toilettes en dur pour les marchés en plein air**
- Leur mode d'entretien interne externalisé **Toutes externalisées en entretien et maintenance**

Rennes – 4/03/2019

- Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques) : **à rennes gestion par la Ville de Rennes**
- Gratuité des équipements : **tous gratuits dont 1 gardienné gratuit également**
- Nombre d'équipements automatiques /fixes **72 sanitaires : 47 automatiques / 6 toilettes sèches / 19 traditionnels**
- Leur mode d'entretien interne externalisé : **régie avec 3 agents qui assurent la propreté et 3 agents pour le gardiennage et entretien du sanitaire gardienné.**

Niort – 4/03/2019

- Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques) = **à Niort les toilettes sont toujours de la compétence Ville – entretenu par le service de la propreté urbaine.**
- Gratuité des équipements - **OUI**
- Nombre d'équipements automatiques /fixes – **22 toilettes**
- Leur mode d'entretien interne externalisé – **entretien en interne**

Caen – 4/03/2019

Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques)

- Les toilettes publiques sont restées de compétence communale ville de Caen.
- Gratuité des équipements : Gratuites
- Nombre d'équipements automatiques /fixes
 - La ville (106 000 hab) compte 34 sanitaires
 - 16 sanitaires PMR automatiques (230 000 utilisations en 2018),
 - 1 sanitaire public gardienné (château)
 - 11 sanitaires non gardiennés (parcs et cimetières)
 - 6 sanitaires privés (parking public entretien à charge du concessionnaire)
- Leur mode d'entretien interne externalisé

L'entretien est effectué en prestation (régie de quartier) avec un passage quotidien.
La petite maintenance est faite en régie.

Blois – 4/03/2019

A Blois, les toilettes publiques sont gérées par la ville.

Leur accès est gratuit.

Il y a 11 sanisettes automatiques, 1 toilette publique, 2 sanitaires ouverts occasionnellement-marché et manifestations spécifiques).

Entretien en interne.

Antibes – 4/03/2019

Compétence en matière de gestion des toilettes publiques ville ou communauté d'agglomération ou métropole (sur quels fondements juridiques)

- **Compétence Ville d'Antibes**

Gratuité des équipements

- **Les toilettes sont gratuites à l'exception des sanisettes automatiques accessibles pour 30 centimes.**

Nombre d'équipements automatiques /fixes

- **6 WC en dur gardiennés**
- **11 WC en dur non gardiennés gérés par une équipe volante**
- **6 Sanisettes automatiques payantes (0.30 centimes, approvisionnement et nettoyage géré par l'équipe volante)**
- **19 Cabines Autonomes mises en place en saison sur le Littoral (mise en place et entretien effectués par entreprise privée par marché public)**

Leur mode d'entretien interne externalisé

- **Entretien en interne sauf ponctuellement pour les sanisettes lorsque les réparations sont importantes.**

Rennes – 05/01/2021

- **Combien de toilettes par habitants et/ou km² avez-vous ? 74 sanitaires soit 1 pour 3000 habitants.**
- **Avez-vous une idée du coup d'investissement pour les mettre en place ? Ainsi que du coût d'entretien/réparation annuel ? Investissement de 40000€ pour des toilettes sèches basiques à 100000€ (voir même 120000€) pour des sanitaires automatiques avec travaux de raccordement aux réseau – coût entretien/maintenance annuel 4800€ par sanitaire y compris les coût RH.**
- **Comment gérez-vous la gestion/nettoyage de celles-ci ? Par un société externe ou en interne ? Tout en régie : 3 agents pour 74 sanitaires**
- **Qui assure la gestion en cas de dégradation, existe-t-il des sociétés faisant non seulement le nettoyage mais également la maintenance ? Un agent de maitrise effectue les petites réparations de 1^{er} niveau, la Direction des Bâtiments Communaux intervient également puis enfin des prestataires.**
- **Rendez-vous les toilettes publiques payantes ? Celles qui sont gérées par la ville sont toutes gratuites.**

- **Avez-vous des conseils quant à la localisation (à proximité des parcs publics, des écoles, des bars ? Dans les parcs c'est une évidence, près des marchés c'est obligatoire, sur des lieux de promenade, de déambulation...**

Antibes – 05/01/2021

Combien de toilettes par habitants et/ou km² avez-vous ?

- 77 000 habitants (hors saison)
- 18 WC bâtis
- 6 sanisettes automatiques avec monnayeurs
- 18 cabines autonomes sur le littoral en saison

Avez-vous une idée du coup d'investissement pour les mettre en place ? Ainsi que du coût d'entretien/réparation annuel ?

- WC bâti sont compris dans les opérations de construction
- Sanisette autonome : achat matériel + génie civil : à quantifier suivant l'emplacement et modèle (plusieurs dizaines de milliers d'euros)
- Entretien et réparation : majoritairement en régie : 6 000€ par an

Comment gérez-vous la gestion/nettoyage de celles-ci ? Par un société externe ou en interne ?

- Gestion en régie sauf cabines d'été (location et nettoyage 2 fois par jour par société)
- Equipe volante : 4 agents
- 5 gardiens en poste fixes sur toilettes à grand passage
- 2 responsables (N+1 et N+2) pouvant assurer la partie opérationnelle, les réparations

Rendez-vous les toilettes publiques payantes ?

Sanisettes automatiques payantes : 30cts € le passage.

Avez-vous des conseils quant à la localisation (à proximité des parcs publics, des écoles, des bars...) ?

- Pour Antibes : rues piétonnes, gare, bus, marché, littoral, port, axes principaux, ...
- Ce ne sont ni les écoles, ni les parcs, ni les bars qui arbitrent le choix de la localisation, mais les zones passantes

Etterbeek – 05/01/2021

Nous venons vers vous concernant **les toilettes publiques**, savoir comment cela fonctionne sur vos territoires, combien vous en avez, comment vous les entretenez, etc ? Sur Etterbeek (commune bruxelloise), nous n'en avons aucune. Cela rend simple l'entretien mais c'est un sujet qui revient régulièrement sur le tapis.

Voici à la volée quelques questions :

- **Combien de toilettes par habitants et/ou km² avez-vous ?** Nous avons 15 toilettes automatiques ouvertes toute l'année (de 6h00 à 23h00) et 1 toilette sèche ouverte de Mai à Septembre (24h/24 pour les plages de la Pinède), sachant que la Ville compte 36 000 habitants.
- **Avez-vous une idée du coup d'investissement pour les mettre en place ? Ainsi que du coût d'entretien/réparation annuel ?** L'entretien courant est effectué en régie (1,3 agents). La commune fait appel à une entreprise spécialisée pour la maintenance

(réparations en cas de panne ou de dégradation), ce qui lui coûte environ 1300 € TTC par toilette et par an ; les réparations pour cause de vandalisme sont facturées en plus. Il faut compter entre 60 000 € et 100 000 € TTC pour l'achat et l'installation d'une toilette automatique, selon le modèle choisi, l'intégration ou pas dans un bâti existant, les travaux de dalle et réseaux nécessaires...

- **Comment gérez-vous la gestion/nettoyage de celles-ci ? Par un société externe ou en interne ?** *Un agent municipal intervient quotidiennement en période estivale pour la gestion/nettoyage ; le reste de l'année, il intervient chaque jour ouvré, et ponctuellement dans le WE en cas de manifestation locale extérieure très fréquentée.*
- **Qui assure la gestion en cas de dégradation, existe-t-il des sociétés faisant non seulement le nettoyage mais également la maintenance ?** *La maintenance est assurée par une société spécialisée ; elle n'est pas locale et ne serait donc pas suffisamment réactive pour s'occuper également de l'entretien courant (nettoyage, ravitaillement en papier, savon...). En cas de dégradation ou de panne, le service municipal saisit l'entreprise de maintenance.*
- **Rendez-vous les toilettes publiques payantes ?** *Toutes les toilettes sont gratuites. Il y a quelques années, 3 toilettes situées sur le cœur de ville étaient payantes, mais nous constatons parfois du vandalisme au niveau du monnayeur, de l'urine aux abords... si bien que les monnayeurs ont été supprimés.*
- **Avez-vous des conseils quant à la localisation (à proximité des parcs publics, des écoles, des bars...)** ? *Les toilettes sont situées à proximité de lieux publics extérieurs fréquentés : parcs, plages, port, cœur de ville.*

8. Marché des toilettes publiques

Pau – 19/06/2018

Bonjour dans le cadre de la révision du marché des toilettes publiques automatiques de la ville de Pau, nous avons actuellement 18 toilettes publiques pour environ 80 000 habitants, je voudrais connaître dans vos villes respectives le nombre de toilettes publiques par rapport au nombre d'habitants

Si vous pouviez me donner quelques exemples sur des villes similaires

Rennes – 19/06/2018

A Rennes 79 sanitaires publics pour 221 272 hab.

Toulouse – 19/06/2018

A Toulouse, 61 sanisettes pour 459 000 habitants (ratio très faible).

Angers – 19/06/2018

A Angers, 38 sanitaires (dont 32 en régie) pour 155 000 habitants.

Saint-Brieuc – 19/06/2018

Pour Saint-Brieuc c'est aujourd'hui 24 toilettes pour 46 000 habitants.

Un projet de rénovation et d'optimisation est en cours, programmé sur 7 ans, et ramènera le nombre à 19 toilettes.

Niort – 19/06/2018

A Niort, nous avons 22 toilettes publiques pour 60 400 habitants.

Thonon-les-Bains – 19/06/2018

A Thonon-les-Bains (36 000 hab), il y a 18 toilettes publiques dont 17 à lavage automatique (sous contrat de maintenance) et une toilette sèche ; toutes sont entretenues en régie.

Blois – 19/06/2018

A Blois, nous avons 14 toilettes publiques pour 48 500 habitants

Angoulême – 19/06/2018

A Angoulême, c'est un peu moins, 9 pour 42 000 habitants avec une restriction sur les horaires d'utilisation (6 H - 22 H). Les Toilettes sèches ont été envisagées sur le jardin public du centre ville

Où sont placées les toilettes sèches à THONON ?

Villefranche – 20/06/2018

A Villefranche, nous avons 8 toilettes type Francioli et 1 toilette sèche Sanisphere pour 37000 habitants.

Avignon – 20/06/2018

Pour Avignon 92.200 hab.

- Sanitaires bâtis non gardiennés : 3 sites (parc et jardin)

- Sanitaire bâti gardienné : 1 site hyper centre
- Sanitaires automatiques : 6 en service 1 en prévision 2019
- Toilettes sèches (parcs et jardins uniquement) : 5
- Sanitaires autonomes durant le festival : 12

A noter la mise en place de sanitaires remorques sur les plus gros marchés forains.

Bar-le-Duc – 20/06/2018

A Bar le Duc nous avons 4 toilettes Francioli automatiques payant avec restriction horaire 6H-21H et un 5eme va être installé prochainement.

Caen – 20/06/2018

A Caen (110 000 habitants), il y a 28 blocs sanitaires dont la moitié en automatique, Tous les sanitaires sont entretenus par un service extérieur.

Pau – 8/03/2019

La ville de Pau est en train de relancer le marché des toilettes publiques, et le Maire souhaite des toilettes "made in Pau" c'est-à-dire avec une architecture unique et spécifique à la ville Est-ce qu'une collectivité a travaillé cette spécificité avec un prestataire ?
Si oui quelle incidence financière sur le coût classique d'un sanitaire?

Grenoble – 9/03/2019

Nous sommes en plein renouvellement des toilettes automatiques, mais nous sommes passés par l'UGAP.

Angers – 11/03/2019

Sur Angers (49), le titulaire du marché, SAGELEC, fournit un module béton posé sur lit de sable avec possibilité de choix sur les couleurs extérieures et intérieures, sans surcoût (38 K€ TTC livré).

Dans le périmètre du Château, un sanitaire a été habillé en acier Corten avec un toit végétalisable (env. 80 K€ TTC).

Techniquement, il y a une multitude de possibilité (voir doc jointe), c'est une question de moyens €€.

www.sagelec.fr

Le choix d'un modèle « Ville de ... » impose une consultation et une validation de l'ABF.
De plus, les seuils et règles du Code des Marchés Publics limitent les possibilités de n'avoir qu'un seul fournisseur.

Strasbourg – 11/03/2019

L'EMS a fait travailler un architecte sur un modèle de toilette automatique made in Strasbourg avec maîtrise d'œuvre complète

Validé par l'architecte des bâtiments de France afin qu'ils puissent s'intégrer dans les zones historiques et dans les zones urbaines

Je peux vous transmettre le cahier des charges si vous le souhaitez.

9. Entretien des toilettes publiques

Rennes - 03/05/2021

Un centre commercial de l'hyper centre a proposé au chargé de mission Action Commerciale/Commerce de proximité que la Ville de Rennes passe une convention pour participer financièrement à l'entretien des sanitaires du centre commercial parce qu'ils ne sont pas utilisés exclusivement par la clientèle du centre-commercial mais également par des personnes se rendant spécifiquement dans ce centre pour utiliser les sanitaires. Je souhaiterais savoir si certains d'entre vous ont travaillé sur ce sujet et si oui quelles réponses ont été apportées.

Bruxelles - 03/05/2021

Pour la Ville de Bruxelles, nous ne travaillons pas avec des centres commerciaux mais nous venons de lancer tout récemment un appel vers les commerçants pour créer un réseau de toilettes ouvertes au public (partenariat via lequel les commerces reçoivent une prime annuelle fixe).

Plus d'infos via : <https://www.bruxelles.be/commerçant-rejoignez-le-reseau-des-toilettes-accueillantes>

Strasbourg - 04/05/2021

Sur Strasbourg nous avons rémunéré un commerçant pour sa contribution à l'entretien de ses équipements sanitaires mis à disposition des usagers sur un marché des commerçants avec la mise en place d'une convention. Celle-ci n'est plus d'actualité à ce jour nous avons mis fin au partenariat en raison de la suppression du marché des commerçants.