



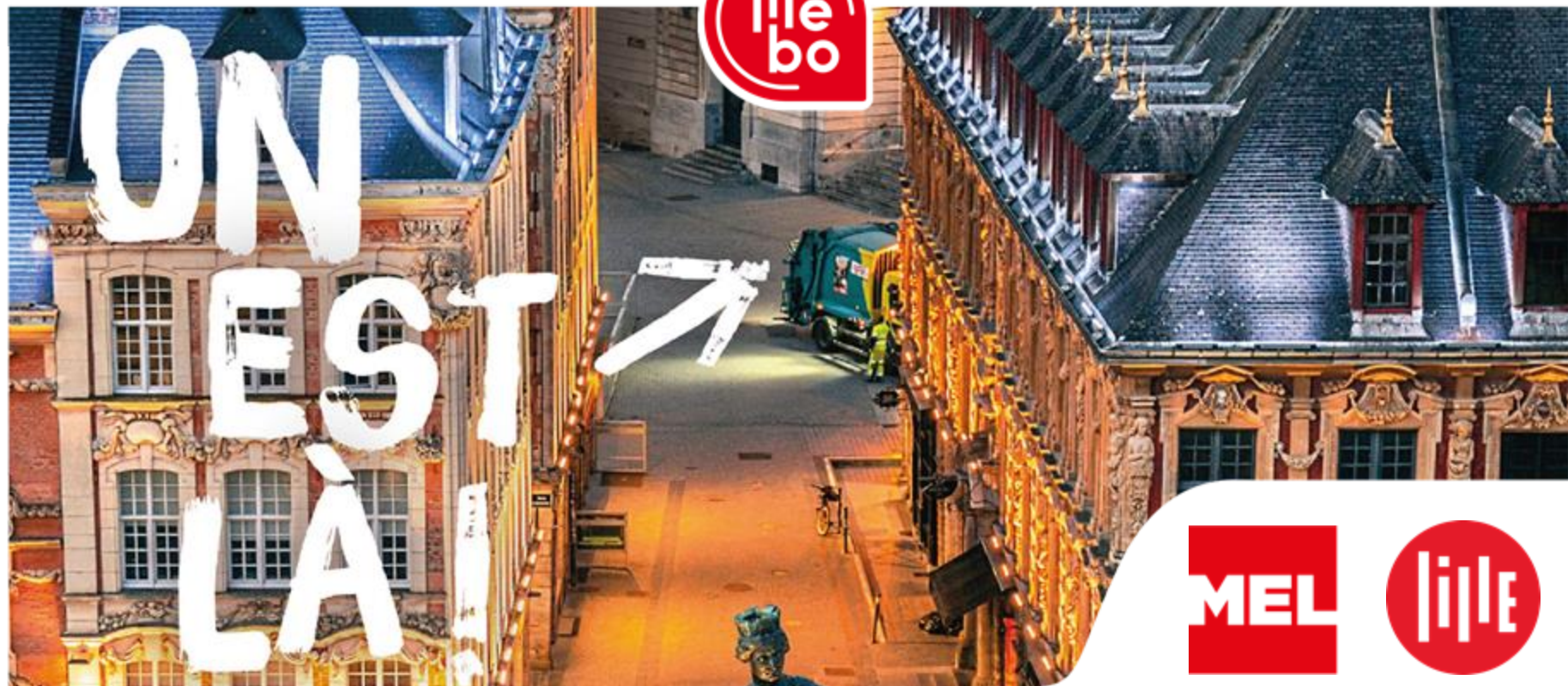
## Marché de performance

# Groupement de commandes collecte des déchets et nettoyage

Philippe VAZQUEZ CASTRO, Responsable d'unité Contrôle, Médiation, Sensibilisation, Direction de la Propreté Publique  
Hervé LEFEVRE, Directeur de Pôle, Société Lilébo (Véolia)

21/05/2025

## Rencontres Transfrontalières de l'AVPU

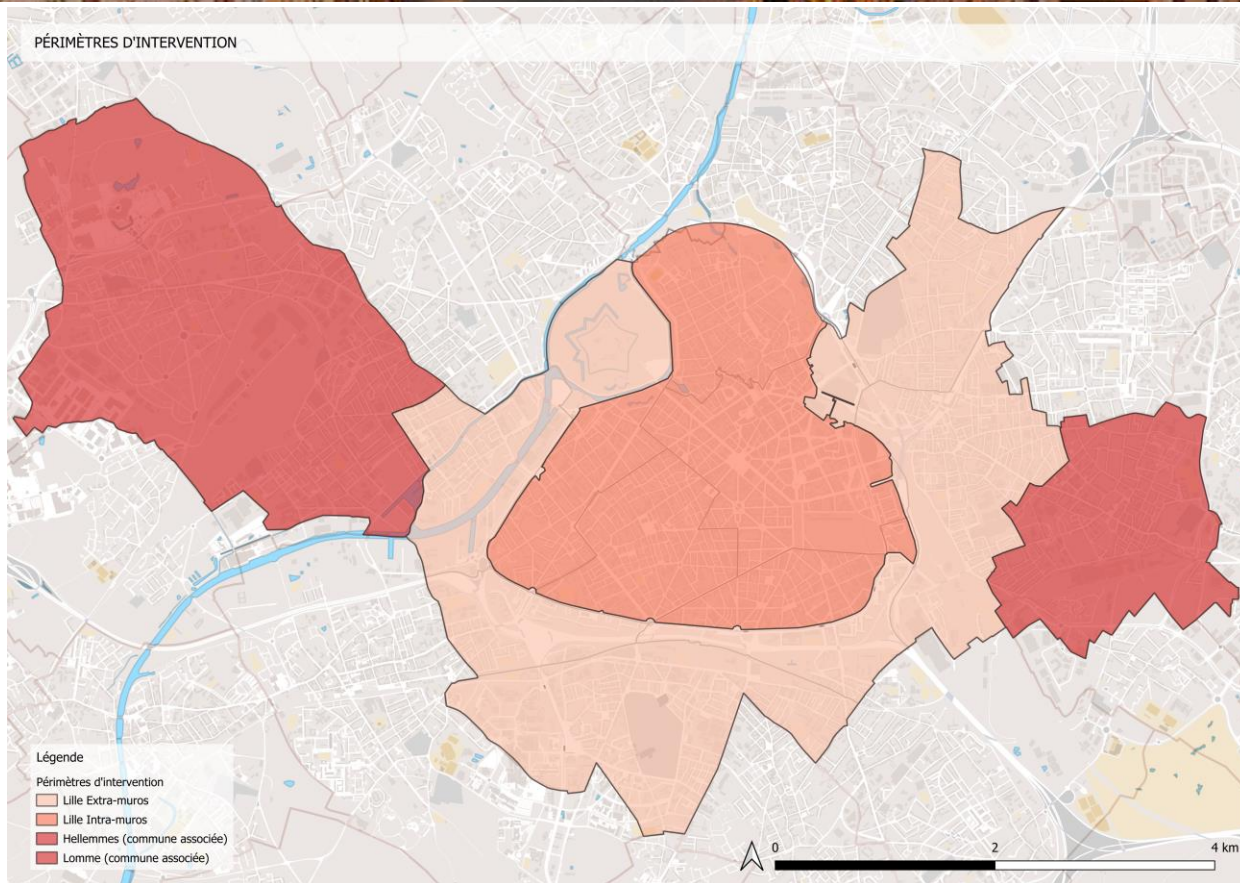


# Dialogue compétitif

**13 mois de procédure, 2 auditions, 3 offres**

	Dec 21	janvier 22	février 22	mars 22	avril 22	mai 22	juin 22	juillet 22	août 22	sept 22	octobre 22	nov 22	déc 22
Candidature	■												
Sélection candidats		■											
1ère remise d'offre				■									
Réponses aux questions					■								
1ère Séances de dialogue						■							
2ème offre							■						
2ème Séances de dialogue							■						
Remise offre finale										■			
Notification													■

# Périmètre du marché



# Prestations Lilébo

## PRESTATION DE COLLECTE PàP :

- Queue de Tri / Non recyclable
- Propre et Sec / Recyclable
- Marchés et braderies



## PRESTATION DE NETTOIEMENT :

- Lavage / Balayage manuel mécanique
- Dépôts sauvages
- Corbeilles publiques
- Dépose / reprise des containers de marchés de plein air
- Marchés et braderies
- Désinfection des sites à urine
- Désencrassement (HP et eau chaude)
- Feuilles et pollens
- Désherbage sans phyto



## PRESTATION DE COLLECTE PAV :

- La collecte des Biodéchets
- La collecte et la maintenance des PAV

## VIABILITÉ HIVERNALE

- Prestations manuelles et mécaniques de salage et déneigement (routes, trottoirs, pistes cyclables)

## AUTRES PRESTATIONS

- Évacuation, camps de fortune
- Intervention spécifique à la demande
- Ramassage de l'amiante
- Braderies extra muros en collecte

# Moyens humains et techniques



154 collaborateurs pour 112 000 habitants



Ville très touristique et commerçantes : influence l'état de propreté quotidien par le passage des visiteurs.



+ de 80 véhicules sur le parc dédié à la collecte et au nettoyage



Différents types de prestation de collecte et de nettoyage avec mutualisation de moyens



# Ambitions climat

**Avec des matériels à la motorisation propre**

## **Pour la collecte :**

- Des BOM 26t 100% électriques
- Des BOM petit gabarit 12t et 16t et 19t au BioGNV
- Un camion grue automatique au BioGNV pour la collecte des PAV

## **Pour le nettoyage :**

- Des balayeuses 100% électriques
- Des laveuses 100% BioGNV
- Des vélos triporteurs 100% électriques
- Des aspirateurs mobiles : Glutton 100% électriques
- Des camionnettes plateau multi-casiers grillagés 100% BioGNV électriques
- Des souffleurs 100% électriques



# Innovation

**Du matériel développé avec nos partenaires pour ce contrat**



**Tripoteur électrique développé avec**



**Camion plateau conduite à droite et avec 2 compartiments ajustables**

# Ambitions climat



## En préservant les ressources en eau

### Récupération des eaux pluviales :

- du toit du site de Loos
- de la verrière de la gare de Lille Flandre en partenariat avec la SNCF gares&Connexions
- Pour une utilisation dans le cadre de la propreté



# Indicateurs de performance Environnement

N° d'indicateur	Descriptif	Unité	Fréquence	Engagement						
				Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Année 6	Année 7
3.1	Émissions de CO2 	t CO2e	annuelle	780	330	190	190	190	190	190
3.2	Gestion de la ressource en eau 	m³	annuelle	12500	12000	11500	11000	11000	11000	11000
3.3	Taux d'absentéisme	%	annuelle	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%

# Médiation

## ACTION DE SENSIBILISATION :

| ÉCO-MÉDIATION :  Médiapole  
vitamine®

Type d'habitat	Sensibilisation spontanée	Remontées terrains clôturés par une sensibilisation	Total général
Habitat collectif	603	3386	3989
Habitat individuel	211	561	772
Professionnel	418	82	500
<b>Total général</b>	<b>1232</b>	<b>4 029</b>	<b>5 261</b>



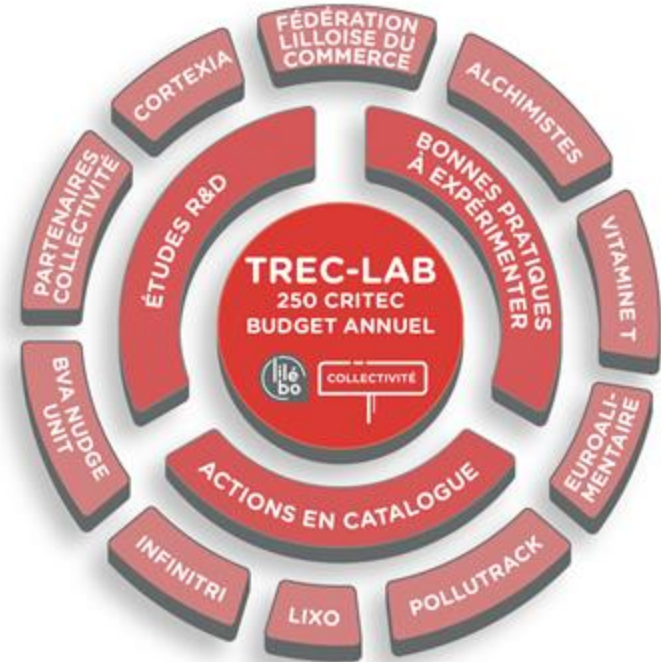
Réalisation des 49 opérations Coups de poing :

- Marchés de Wazemmes
- Commerçants
- Étudiants

# Le TREC - Lab

## Un budget annuel permettant de mener des expérimentations

- Enquête et collecte séparée des commerçants
- Collecte des mégots auprès des commerçants
- Bâches marché Wazemmes pour améliorer le propreté du marché et la qualité du tri
- Cartographie des points chauds en déjections canines



# Innovation

Plus d'intelligence dans le service de la collecte pour des actions de préventions

- **Déploiement de la technologie Lixo**
  - caractérisation de la qualité des flux
  - détection des indésirables avec les caméras intelligentes
  - 5 bennes équipées du système lixo
- **Des opérateurs de collectes parties prenantes de la qualité du tri**
- **Mise en place des actions de sensibilisation avec les ambassadeurs du tri interne**



# Enjeux de la performance

**Une performance qui s'applique à l'ensemble des activités**

- **Passage de 5% à 9% de la part variable**
- **Ajustement des objectifs pour le nettoyage**

**Ambition de maximiser la valorisation des déchets issus du nettoyage**

**La ville de Lille propre à chaque moment de l'année**

**Un temps de présence des déchets sur l'espace public réduit**



# Enjeux propres à l'intra muros

- La tenue de secteurs à forte fréquentation (Gares, Grand place etc.)
- Un centre touristique qui est « une vitrine » pour la Ville
- Un espace public qui accueille les grands évènements (Fiesta, Tour de France, JO, etc.)



# Unité contrôle du service performance

Constituée de 5 contrôleurs, elle a en charge de :

- ✓ suivre les prestataires de la direction de la propreté publique
- ✓ veiller à la propreté en lien avec les Mairies de Quartier
- ✓ apporter des réponses aux signalements des usagers
- ✓ programmer et coordonner les moyens de nettoyage lors de grands évènements
- ✓ mesurer la performance de Lilébo en matière de propreté

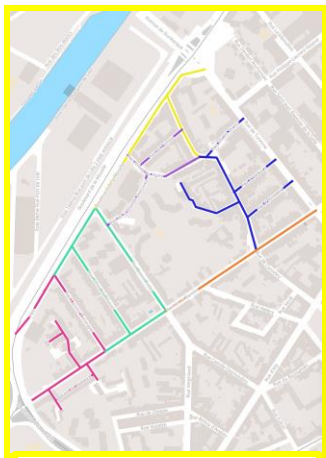


# Indicateurs de la performance Propreté

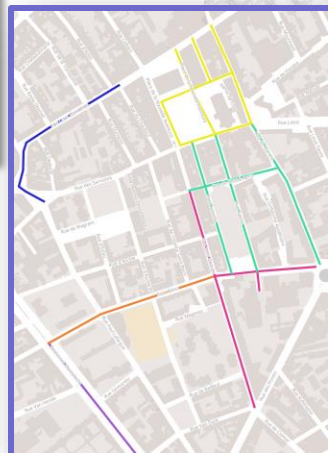
N° d'indicateur	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9
Descriptif	Petits déchets éparpillés	Dépôts sauvages	Déjections canines	Distributeurs de sacs pour déjections canines	Corbeilles	Intervention après notification ou signalement d'un état de malpropreté entre 8h et 20h	Petits déchets éparpillés - parcs et jardins	Corbeilles - parcs et jardins	Dépôts sauvages - parcs et jardins
Définition	Temps maximal passé sur l'espace public			% distributeurs vides / zone de contrôle	% corbeilles qui débordent / zone de contrôle	Délai de traitement	Temps maximal passé sur l'espace public	% corbeilles qui débordent / zone de contrôle	Temps maximal passé sur l'espace public
<b>Touristique</b>	2h	2h	2h	10%	10%				
<b>Axe à forte fréquentation</b>	24h	24h	24h	10%	10%				
<b>Festif</b>	24h	24h	24h	10%	10%				
<b>Résidentiel</b>	<b>72h</b>	24h	<b>72h</b>	10%	10%				
Parcs et jardins - Période haute							8h - parcs à forte pression 24h - autres parcs	10%	8h - parcs à forte pression 24h - autres parcs
Parcs et jardins - Période basse							24h - parcs à forte pression 48h - autres parcs	10%	24h - parcs à forte pression 48h - autres parcs
Non sectorisé						1h			

# Cartographies des contrôles performance

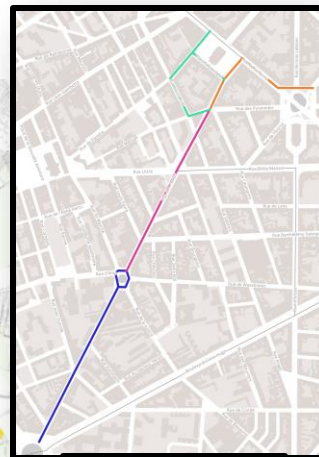
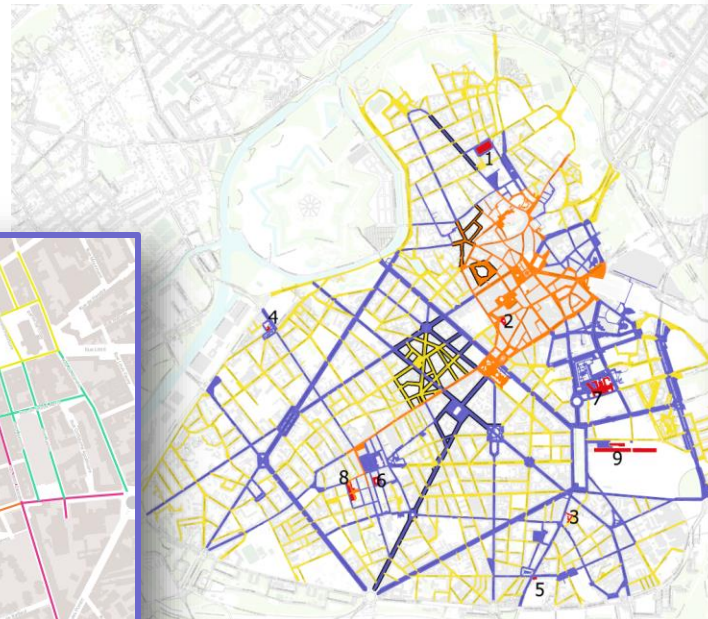
Les zones sont découpées en secteur qui doivent être contrôlable en 1 heure  
C'est le **temps de présence des déchets sur l'espace public qui est mesuré** et comparé à l'engagement du prestataire



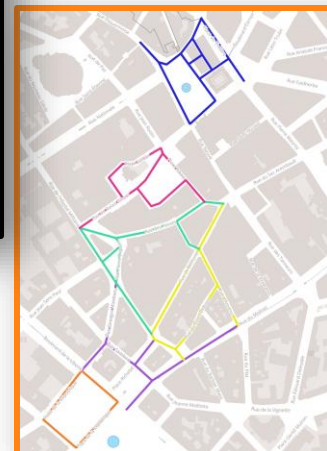
Secteur Résidentiel



Secteur Forte Fréquentation



Secteur Festif



Secteur Touristique

# Modalités de contrôle

## Contrôle de Performance Lilébo

Durée du contrôle max. : 1 heure

Plages horaires des contrôles : de lundi au dimanche de 6h à 23h

Indicateurs →	Indic. 1.1	Indic. 1.2	Indic. 1.3	Indic. 1.4	Indic. 1.5
	Petits déchets éparpillés	Dépôts sauvages	Déjections canines	Distributeurs de sacs DC	Corbeilles
Secteur ↓	Temps maximum passé sur l'espace public			% de distributeurs vides	% de corbeilles qui débordent
Touristique	2h	2h	2h	10%	10%
Festif	2h	24h	24h	10%	10%
Axe à forte fréquentation	24h	24h	24h	10%	10%
Résidentiel	72h	24h	72h	10%	10%
Indicateur contrôlé :	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Indicateur n°1 :	PDE	Secteur n°1 contrôlé :	V&L	Code d'identification de la zone contrôlée :	TIS
Indicateur n°2 :	DS	Secteur n°2 contrôlé :	V&L	Code d'identification de la zone contrôlée :	12
Indicateur n°3 :	Corbeilles	Secteur n°3 contrôlé :	1	Code d'identification de la zone contrôlée :	11
Indicateur n°4 :		Secteur n°4 contrôlé :		Code d'identification de la zone contrôlée :	
Indicateur n°5 :		Secteur n°5 contrôlé :		Code d'identification de la zone contrôlée :	

Date contrôle initial :	21/05/25	Agent Ville de Lille (NOM - PRENOM) :	BLANCHET
Heure de début de contrôle :	14h30	Date - Signature :	
Heure de fin de contrôle :	15h02		

Date contrôle contradictoire :	21/05/25	Date - Signatures :	Agent Ville de Lille	Agent Ville de Lille
Heure de début de contrôle :	16h40			
Heure de fin de contrôle :	17h05			

### Petits déchets éparpillés :

1 unité = 0 à 2 déchets dont la taille est inférieure ou égale à 1 décimètre (sauf 6,5 cm x 3 cm) sur une surface de 1m2 ou une literie (canines) de 1m.  
 1 unité = 1 papier / emballage / bouteille / canette / journal / sac, dont la taille est au moins supérieure à 1 décimètre  
 1 unité = 1 débris de verre

### Déjections :

1 unité = 1 déjection

### Dépôts sauvages :

1 unité = 1 dépôt ou une accumulation de dépôt unitaire ne dépassant pas une surface de 4m2

Petits Déchets Éparpillés						
N° et adresse des rues concernées par l'anomalie						
	Heure du constat	Nb d'unités constatées	N° photo	Heure 2e passage	Nb d'unités restantes	N° photo
1	41 rue de Thiers	14h35	1	1	—	—
2	"	14h36	1	2	—	—
3	Royale (PRIVILEGE)	14h39	1	5	—	—
4	" (MUTRETIENDI)	14h42	1	6	—	—
5	Royale Terrasse Ste Catherine	14h47	1	8	—	—
6	" (BHOURI)	14h43	1	9	—	—

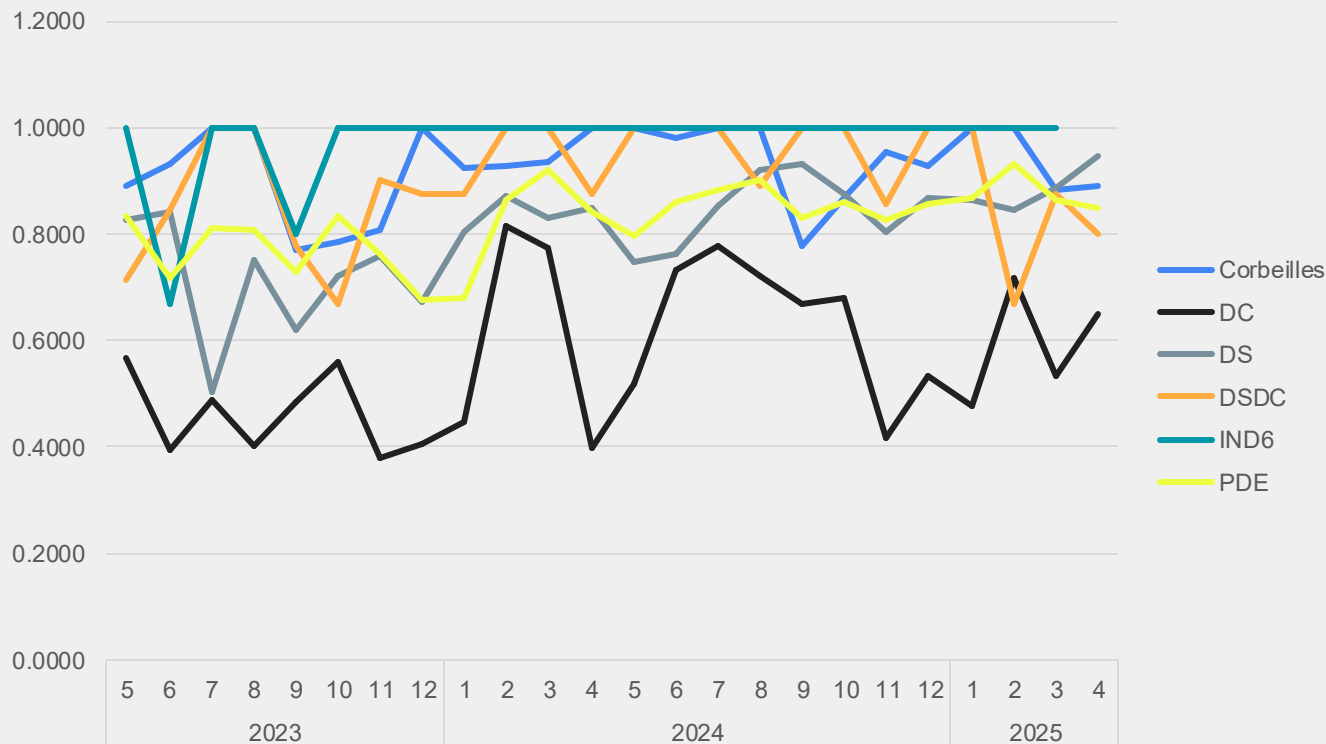


# Evolution des indicateurs de performance

Chaque contrôle donne lieu à une note pour chaque indicateur

La note mensuelle est la moyenne des notes par indicateur

Les notes mensuelles sont validées conjointement par Lilébo et la Ville avant d'être répercutées sur la part variable de la rémunération



# CONCLUSION



- **Des engagements performantiels ambitieux mais atteignables** grâce à la connaissance du terrain et des faisabilités
- **Une gestion du nettoyage renforcée par des agences de proximité et la transparence des prestations** grâce au digital
- **Ambition environnementale forte sur les GES** (balayeuses et BOM électriques) **et l'eau**
- **Le groupement des moyens de propreté et de collecte** est une source d'efficacité et de réactivité
- **La part variable de la rémunération** est un levier de mobilisation et d'implication des agents
- **Le partage d'objectifs communs, l'implication des équipes de contrôle et la concertation avec le prestataire** concourent à l'ajustement et l'amélioration des organisations

**Notre objectif commun : une ville la plus propre possible à chaque instant**