LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

Des enseignements du questionnaire partagé

Achim Schröter et Hervé Guillaume

23/24 MARS 2015

VKU
VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V.
ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

AVPU
Association des Villes pour la Propreté Urbaine

Les réponses au questionnaire

19 villes ont répondu au questionnaire

- 2 villes de plus de 200 000 habitants
- 4 villes de de 100 000 à 200 000 habitants
- 4 villes de 50 000 à 1000 000 habitants
- 9 villes de mois de 50 000 habitants

LES ACTIVITÉS DE LA PROPRETÉ

Nettoiement de la voirie : 100 %
Enlèvement des tags : 95 %
Enlèvement des herbes non désirées : 90 %
Enlèvement des encombrants : 90 %

Nettoiement des parcs et espaces verts : 35 %

Autres activités :
Enlèvement des affiches, nettoiement des canisites, nettoiement des sanitaires publics, viabilité hivernale

LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

2- Organisation du service et coûts

Achim Schröter et Hervé Guillaume

23/24 MARS 2015

VKU VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V. ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

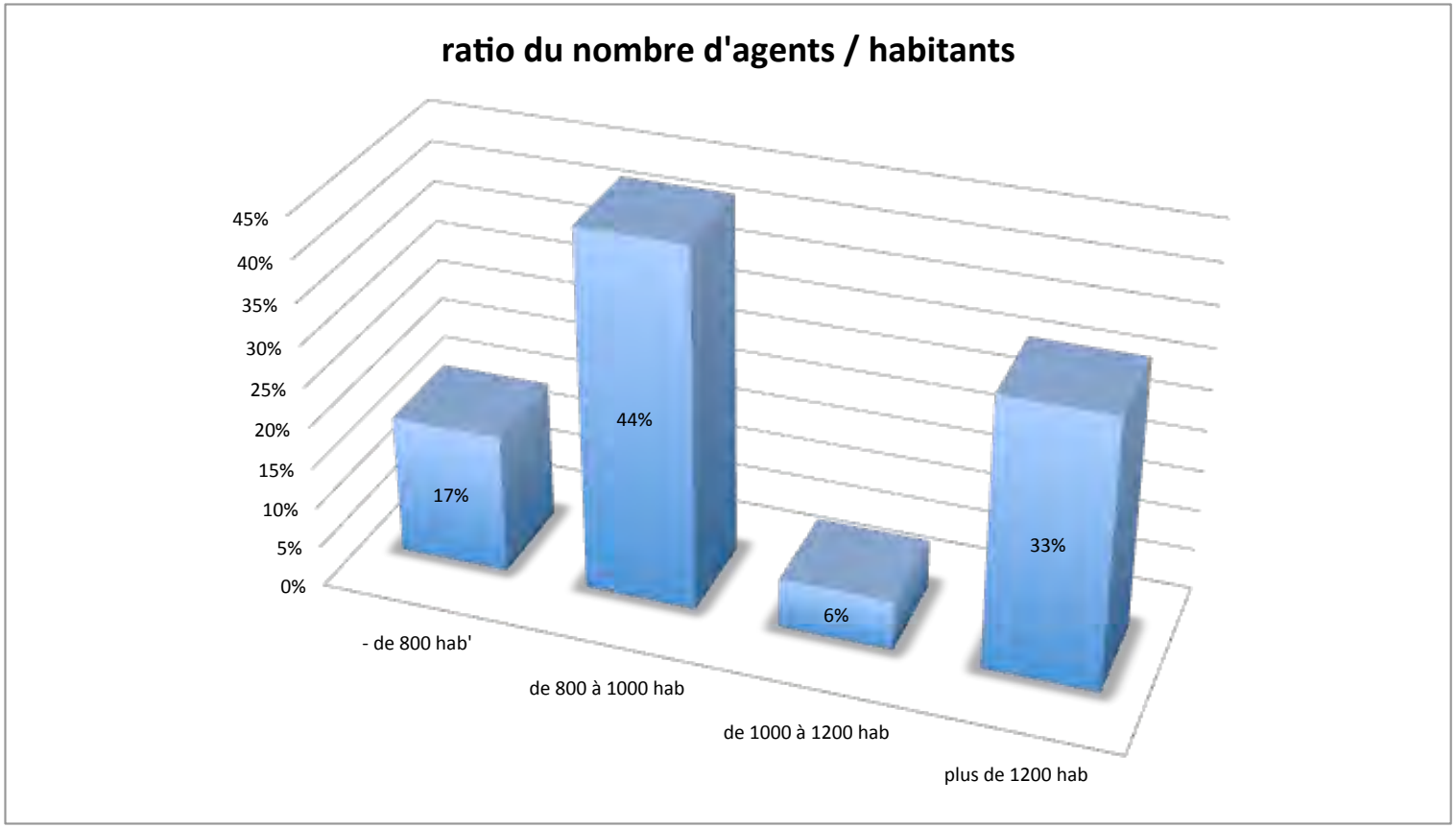
AVPU Association des Villes pour la Propreté Urbaine

Ratio nombre d'agents / habitants

En moyenne : 1 agent pour 1002 habitants

Ratio nombre d'agents / habitants

En moyenne : 1 agent pour 1002 habitants



Ratio des agents de terrain

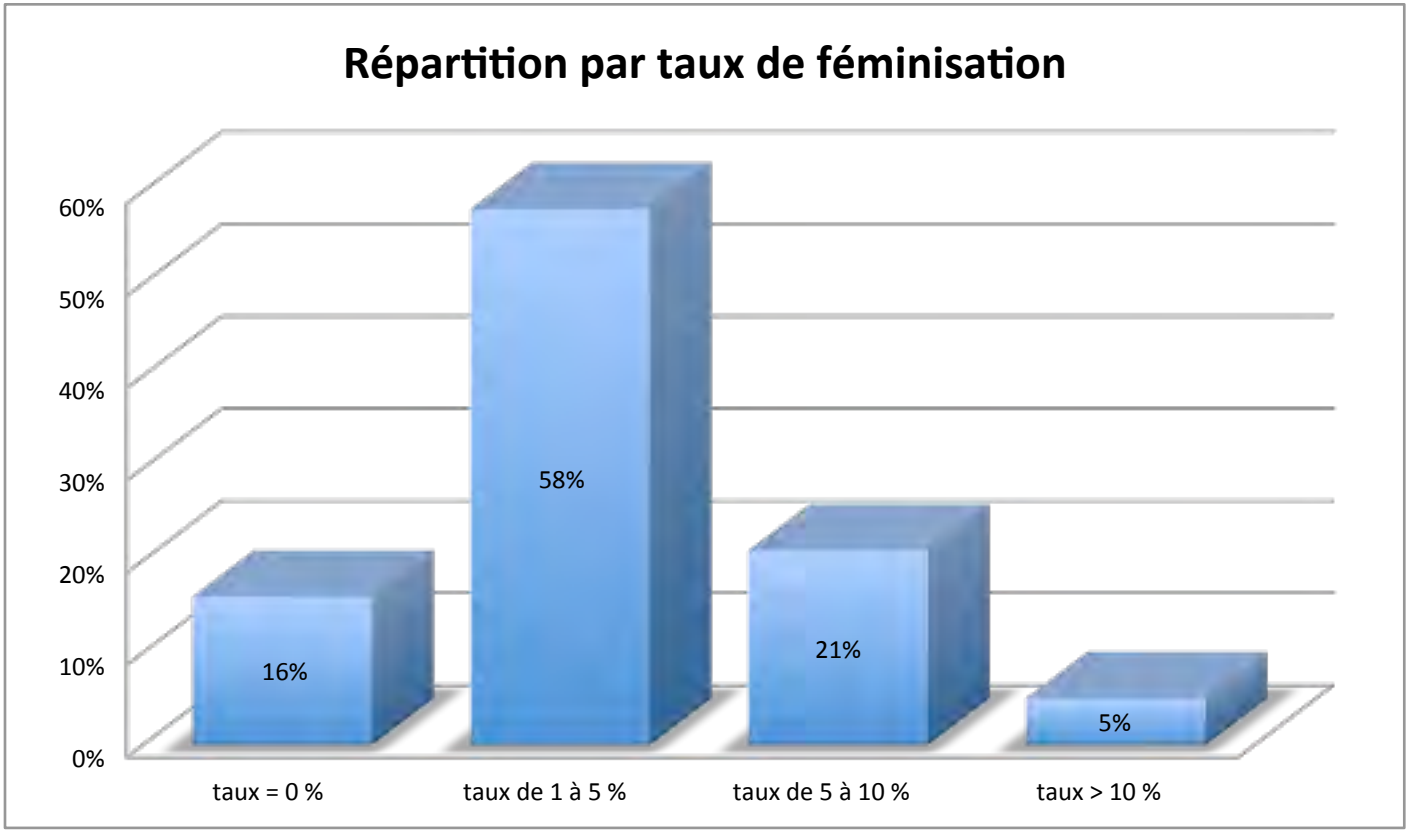
84 % du personnel sont des agents de terrain

Taux de féminisation

3,4 % du personnel sont des femmes

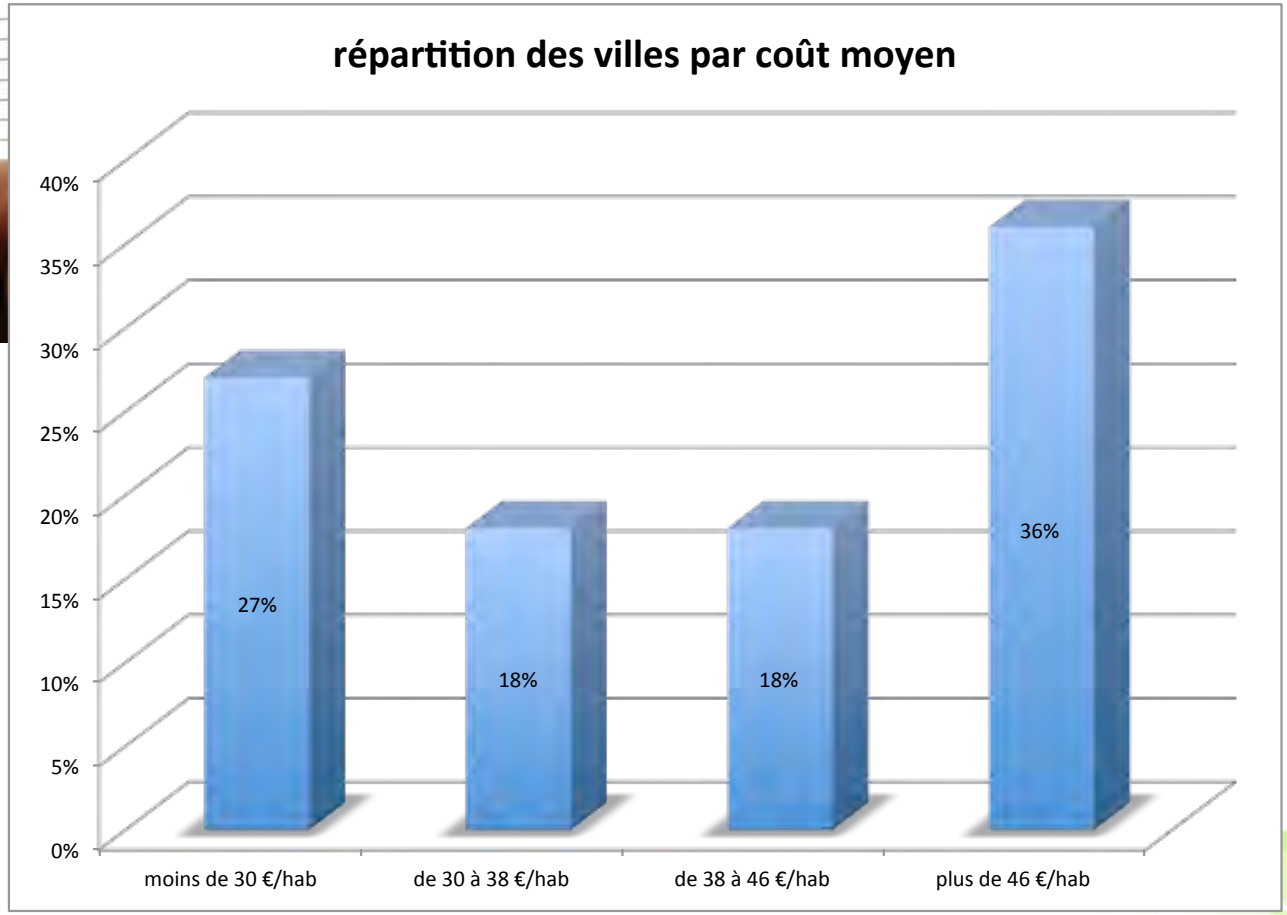
Taux de féminisation

3,4 % du personnel sont des femmes



Financement du nettoiement

Coût moyen de la propreté par habitant : 38 €



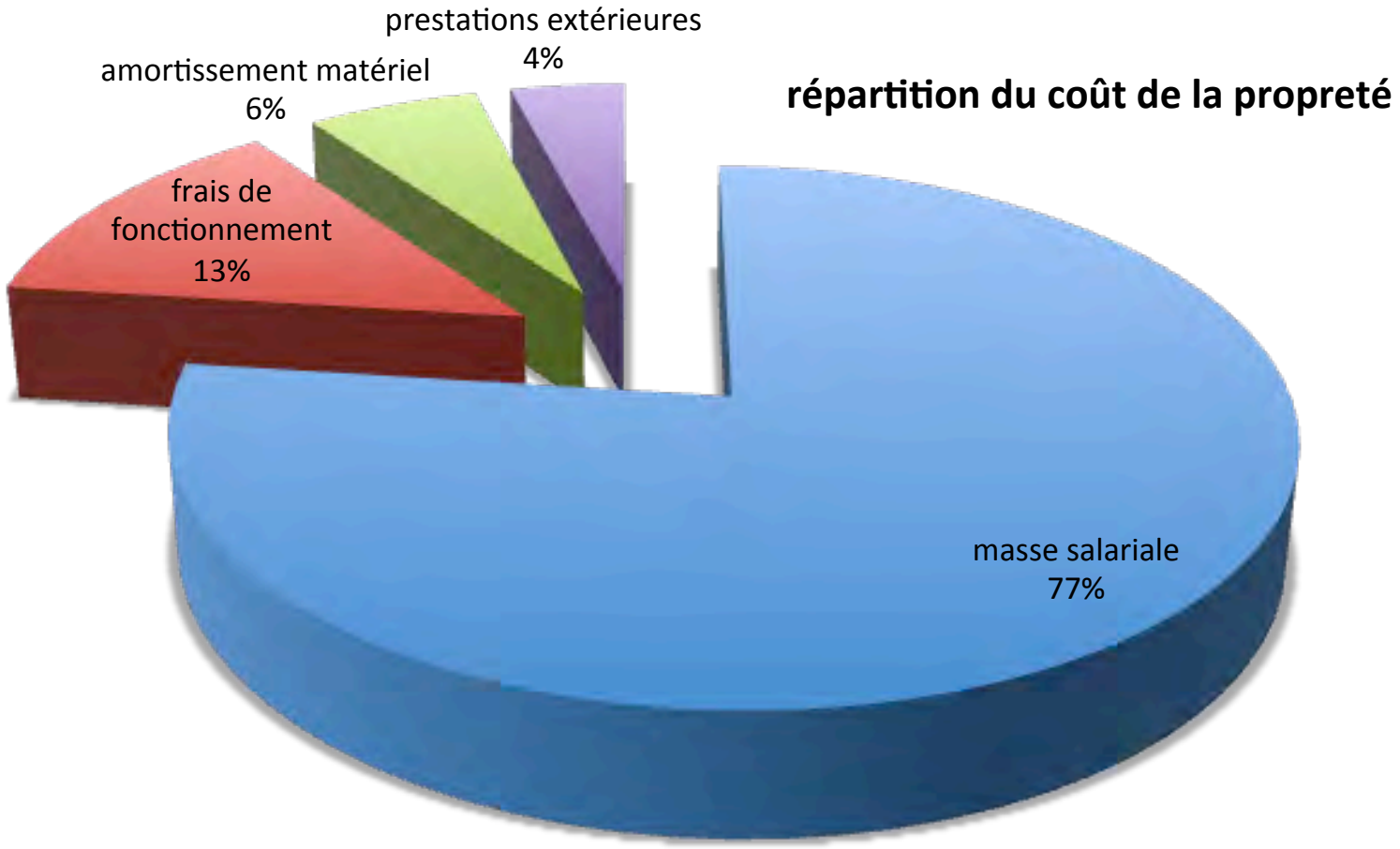
Pas de connaissance du nombre d'usagers de l'espace public

Financement du nettoiement

Coût moyen de la propreté au km de voirie : 13 000 €

Coût moyen de la propreté au km^2 : 90 000 €

Répartition du coût de la propreté



Régie versus prestataire

95 % des villes fonctionnent en régie pour 94 % de l'activité

LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

3- Corbeilles de rues

Achim Schröter et Hervé Guillaume

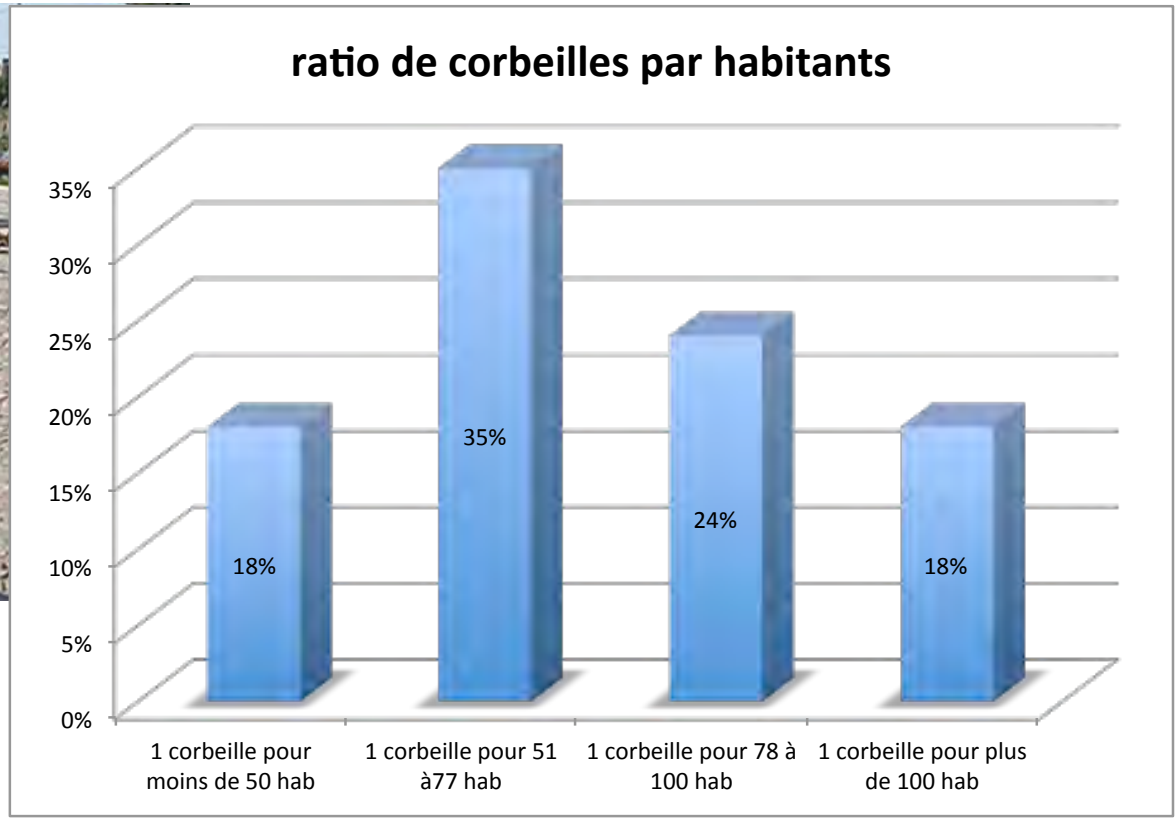
23/24 MARS 2015

VKU VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V. ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

AVPU Association des Villes pour la Propreté Urbaine

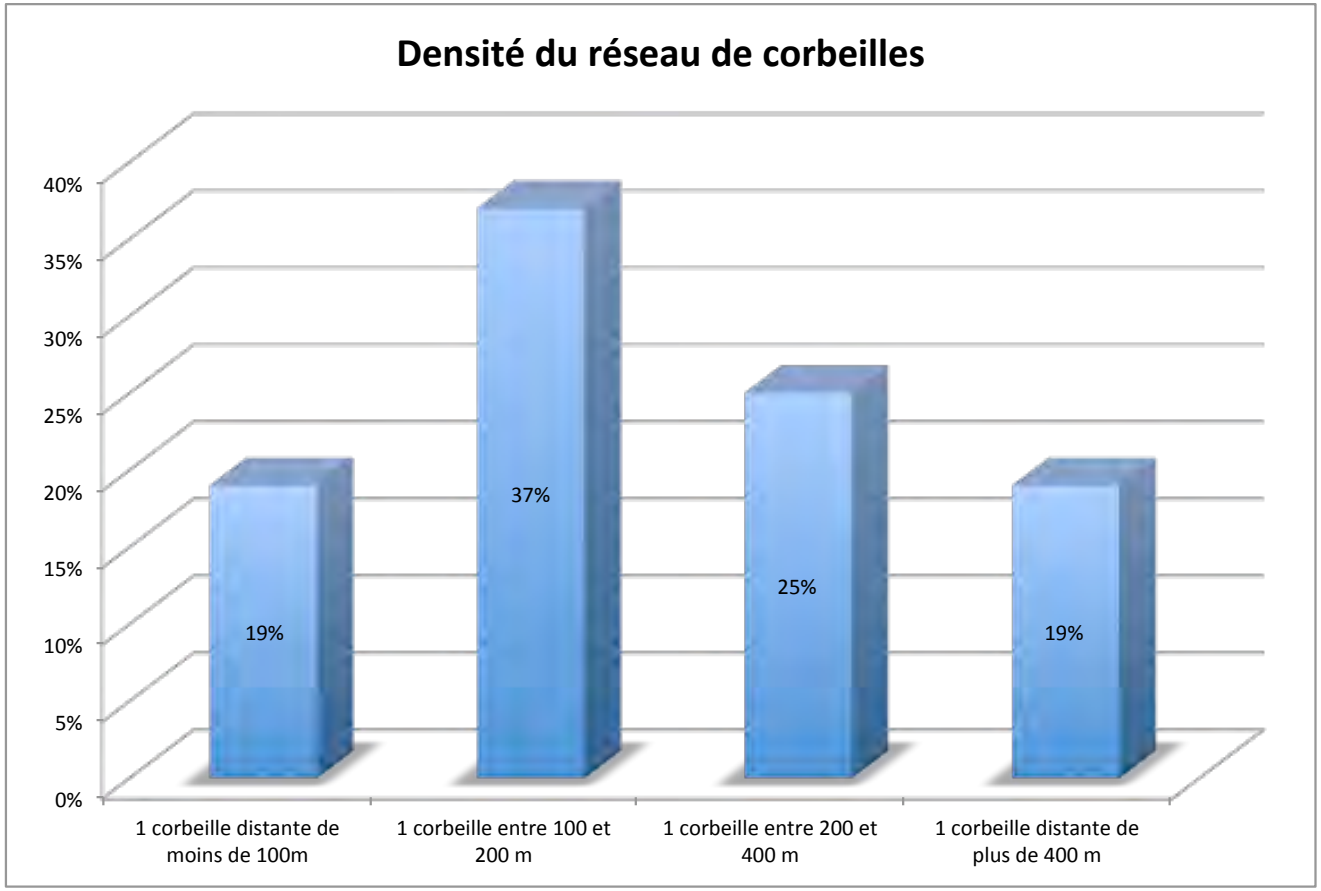
Nombre de corbeilles / habitants

Moyenne : 1 corbeille pour 77 habitants



Densité du réseau de corbeilles

En moyenne : 1 corbeilles tous les 268 m



Tonnage de déchets collectés

Peu de villes ont renseigné ces informations

En moyenne : 1,2 tonne collectée par jour

En moyenne chaque habitant génère :

- 15 kg de déchets collectés dans les corbeilles par an
- 57 kg de déchets collectés au sol par an (comprenant les encombrants)

En moyenne :
chaque corbeille collecte 2,2 kg de déchets par jour

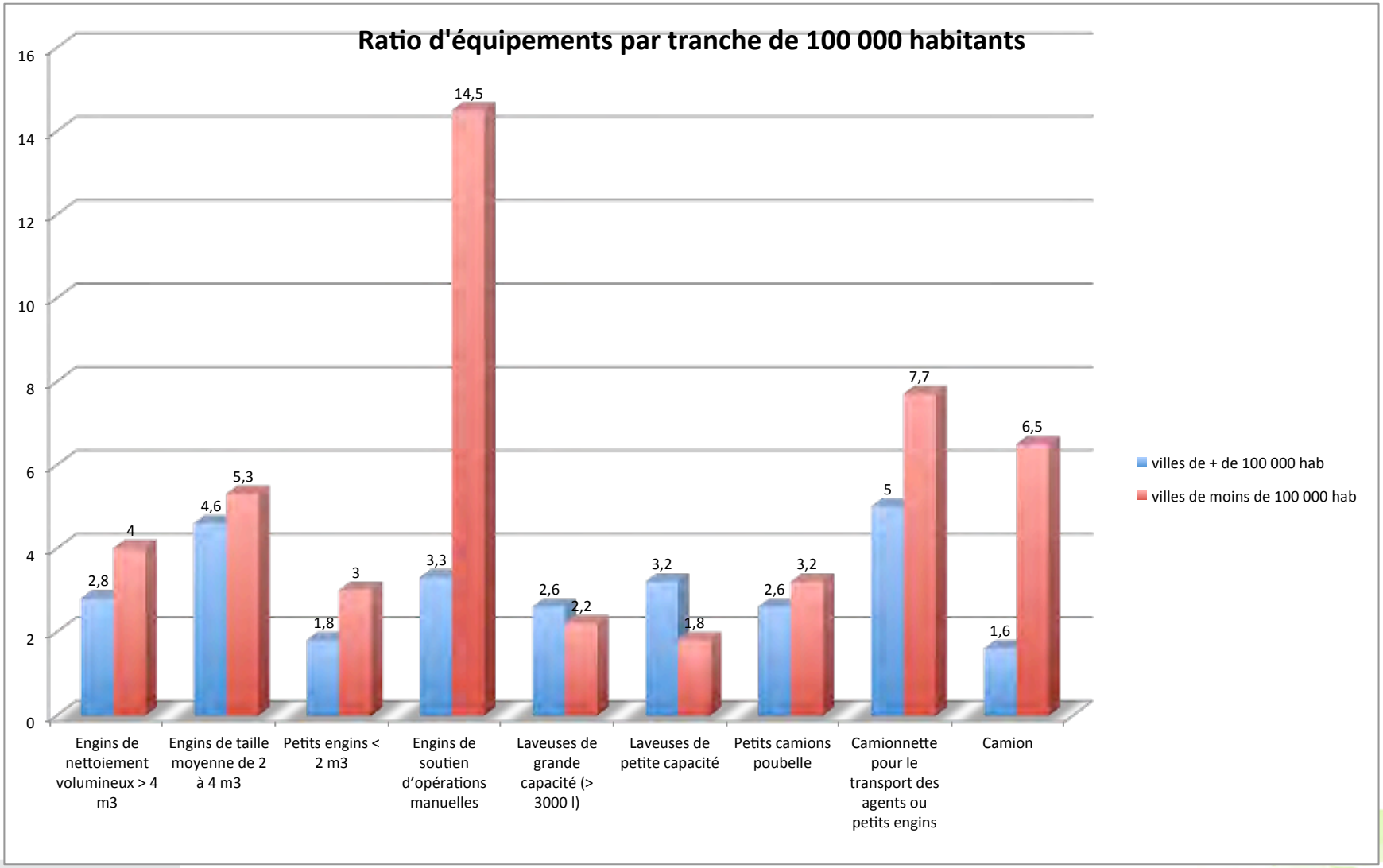
LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

23/24 MARS 2015

4- Equipements techniques

Achim Schröter et Hervé Guillaume

Equipement en matériel



LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

5- Organisation du travail

Peu de villes ont renseigné ces informations

Achim Schröter et Hervé Guillaume

23/24 MARS 2015

VKU VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V. ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

AVPU Association des Villes pour la Propreté Urbaine

LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

6- Les causes de la salissure

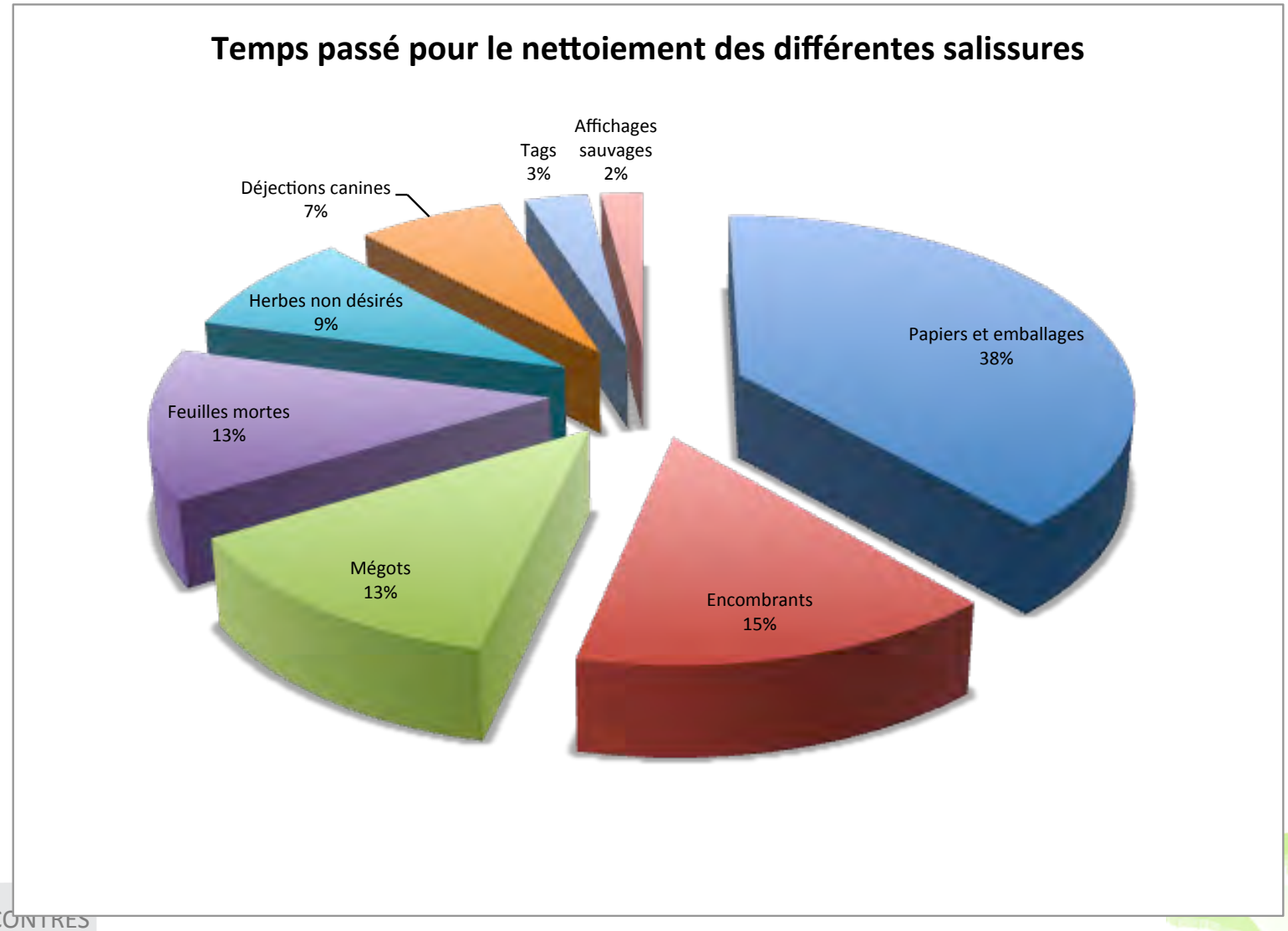
Achim Schröter et Hervé Guillaume

23/24 MARS 2015

VKU VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V. ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

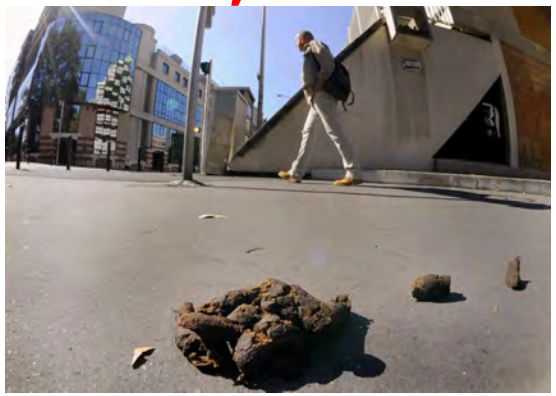
AVPU Association des Villes pour la Propreté Urbaine

Les causes de la salissure



La perception des salissures

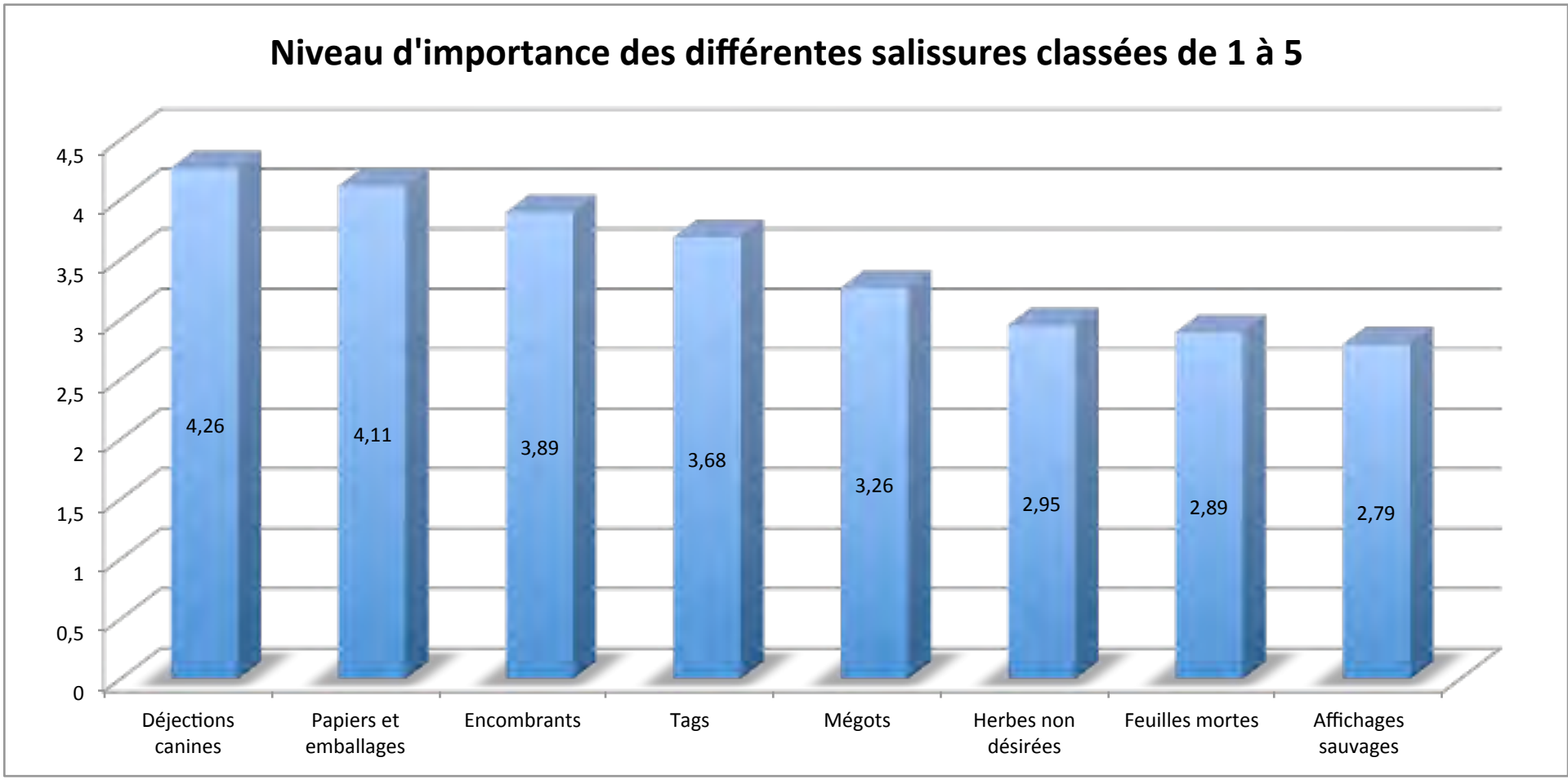
4,26



4,11

3,89

La perception des salissures



Déjections canines : estimation des bons comportements

En moyenne, les villes estiment que 62 % des possesseurs ramassent

33 % des villes estiment que :
plus de 80 % des possesseurs ramassent

50 % des villes estiment que :
50 à 80 % des possesseurs ramassent

17% des villes estiment que :
moins de 50 % des possesseurs ramassent

Déjections canines : ceux qui ont réussi

Pour les 33 % des villes qui considèrent que plus de 80 % des possesseurs ramassent

Cas 1 : forte densité de canisites :
30 canisites pour 100 000 habitants

Cas 2 : forte densité de distributeurs :
14 distributeurs pour 100 000 habitants

Cas 3 : forte densité de commerces distribuant des sacs :
370 pour 100 000 habitants

- 75 % font intervenir des éducateurs canins
- 50 % font intervenir des médiateurs
- 25 % verbalisent

Tags

Le budget moyen pour l'enlèvement des tags est de : 1,16 €/habitant/an

100 % des villes interviennent pour supprimer les tags sur les bâtiments publics

90 % des villes interviennent pour supprimer les tags sur les bâtiments privés

95 % des villes interviennent gratuitement

Encombrants

Le budget moyen pour l'enlèvement des encombrants est de : 1,52 €/habitant/an

Pour 80 % des villes, la prestation d'enlèvement des encombrants est :

quotidienne

Pour 15 % des villes, elle se déroule :

2 à 3 fois par semaine

Pour 5 % des villes, elle se déroule :

1 fois par mois

LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

7- Nettoiement et développement durable

Achim Schröter et Hervé Guillaume

23/24 MARS 2015

VKU VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V. ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

AVPU Association des Villes pour la Propreté Urbaine

La consommation d'eau

La consommation d'eau moyenne est de : 116 l /habitant/an

55 % des villes n'utilisent pas d'eau retraitée

25 % des villes utilisent moins de 25 % d'eau retraitée

15 % des villes utilisent jusqu'à 75 % d'eau retraitée

5 % des villes utilisent 100 % d'eau retraitée

La consommation de CO2

La consommation de CO2 moyenne est de : 3,73 kg /habitant/an

La consommation de produits phytosanitaires

80 % des villes n'utilisent plus de produits phytosanitaires

20 % des villes utilisent moins de 3ml/habitant/an

Recyclage des salissures

10 % des villes recyclent les salissures issues des corbeilles de rues

Recyclage des encombrants

60 % des villes recyclent ou favorisent le réemploi des encombrants

- Ce recyclage ou réemploi concerne 40 % des encombrants

LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

8- Sensibilisation et coercition

Achim Schröter et Hervé Guillaume

23/24 MARS 2015

VKU VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V. ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

AVPU Association des Villes pour la Propreté Urbaine

Les actions coercitives

75 % des villes procèdent à des verbalisation

Pour 70 % des villes, l'agent qui verbalise ne dépend pas du service de la propreté urbaine

Pour 60 % des villes, les verbalisations sont réellement poursuivies

Les actions de sensibilisation

80 % des villes développent des actions de médiation auprès des publics en infraction

70 % des villes, distribuent des plaquettes d'information aux citoyens

65 % des villes, organisent des actions d'éducation à l'environnement auprès des enfants

LES RENCONTRES
FRANCO-ALLEMANDES
de la propreté urbaine

9- Campagnes de communication

Achim Schröter et Hervé Guillaume

23/24 MARS 2015

VKU VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V. ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

AVPU Association des Villes pour la Propreté Urbaine

Les campagnes de communication

90 % des villes ont mené des campagnes de communication au cours des 5 dernières années

40 % des villes mènent au moins une campagne chaque année

60 % des villes mènent une campagne tous les 2 ou 3 ans

Les campagnes de communication

Les supports utilisés systématiquement (100%) :

- Affichage
- Presse dont journal municipal

Les supports utilisés parfois (50%) :

- Radio
- TV ou cinéma

Les supports utilisés rarement (- de 10%) :

- Médias sociaux
- Mobilier urbain
- Distribution de flyer dans la rue

Les campagnes de communication

Les budgets

Peu de villes ont renseigné ces informations car budgets gérés par les services communication

15 % des villes évaluent leurs campagnes de communication

Les actions de nettoyage volontaire

50 % des villes ont mené des actions de nettoyage avec des volontaires

En moyenne, 40 personnes y participent

10 % des villes ont participé au « let's clean up day » de 2014

50 % des villes souhaitent y participer en 2015

Merci de votre attention

Achim Schröter et Hervé Guillaume

23/24 MARS 2015

VKU
VERBAND KOMMUNALER UNTERNEHMEN e.V.
ABFALLWIRTSCHAFT UND STADTREINIGUNG VKS

AVPU
Association des Villes pour la Propreté Urbaine